

Turismo
Vol. 8, n° 14



Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2024



**Presidencia
de la Nación**
República Argentina

**Ministerio
del Interior**

**Secretaría de Turismo,
Ambiente y Deportes**

**Ministerio
de Economía**

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Informes técnicos. Vol. 8, nº 164

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 8, nº 14

Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2024

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, julio de 2024

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- .
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

X: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/playlist/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Mayo 2018-mayo 2024	4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Mayo de 2024.....	5
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Mayo de 2024.....	6
Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Mayo de 2024.....	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Mayo de 2024.....	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Mayo de 2024	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-mayo 2024	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-mayo 2024.....	10
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2024	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Mayo de 2024	11
Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones turísticas de origen y destino de los viajeros. Mayo de 2024.....	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2024	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Mayo de 2024	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Mayo de 2024	13
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Mayo de 2024	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Mayo de 2024	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16



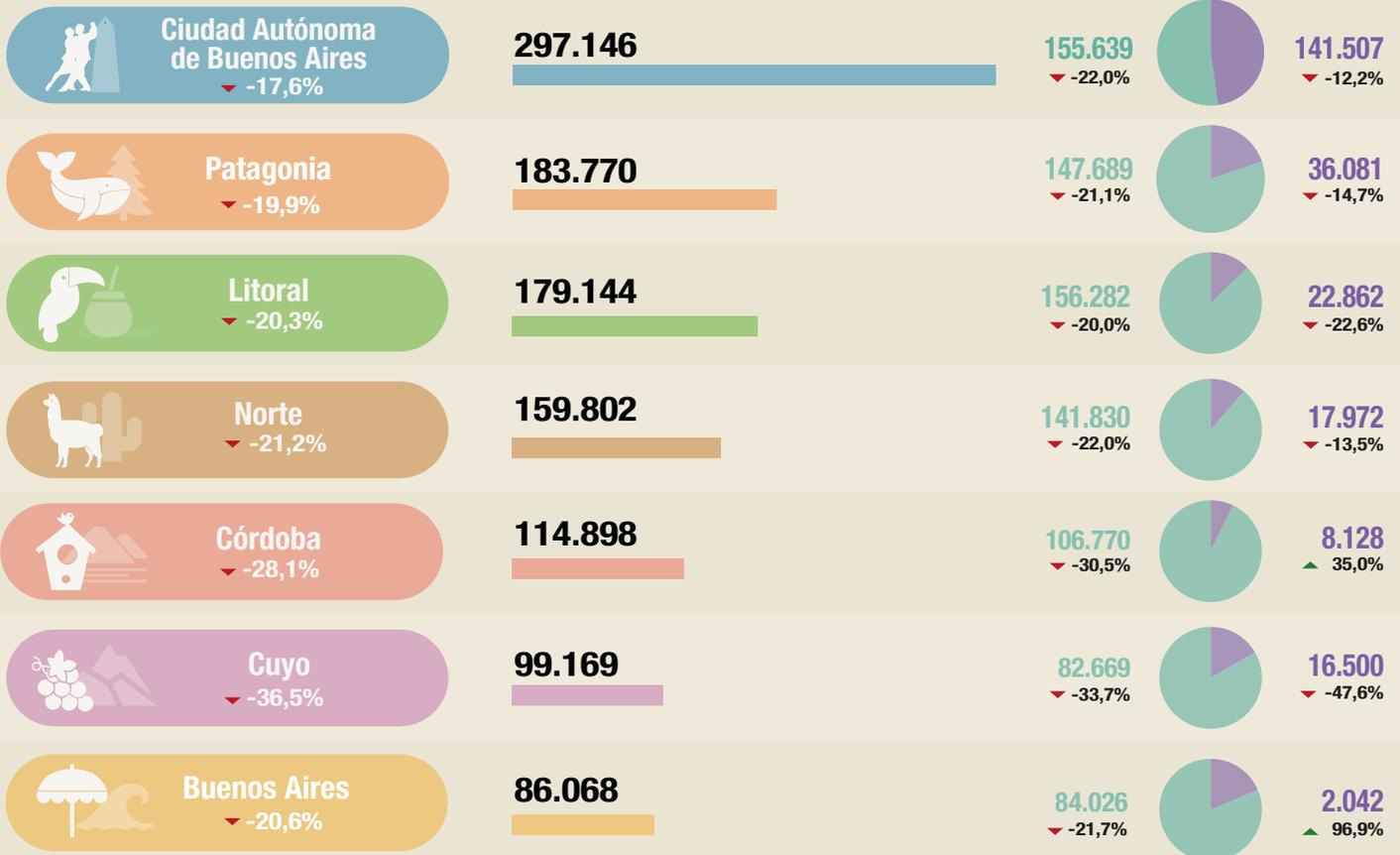
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Mayo de 2024

Total de viajeros: 1.119.997 ▼ -22,3%

Residentes: 874.905 ▼ -23,9%

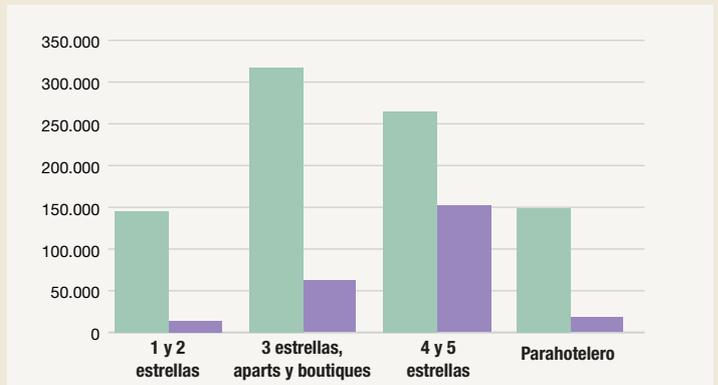
No residentes: 245.092 ▼ -16,1%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



■ Residentes ■ No residentes ▲ ▼ Variación porcentual respecto a igual periodo del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

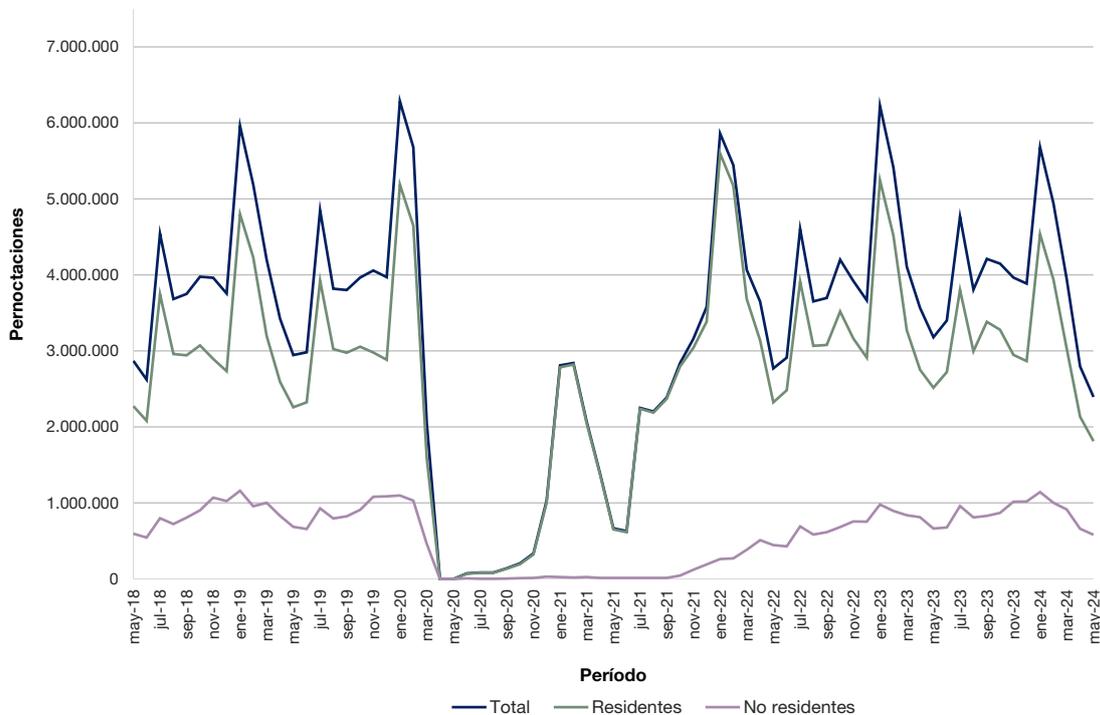
Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 48 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a mayo de 2024

En mayo de 2024, se estimaron 2,4 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 24,7% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de viajeros residentes, y las de no residentes registraron una baja de 28,0% y 12,2%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernотaciones, por condición de residencia. Total del país. Mayo 2018-mayo 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, CABA concentró el mayor porcentaje de pernoctaciones en el mes, con 27,6%; seguida por Patagonia, con 17,1%.

Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones CABA, que concentró el 18,1%; Patagonia, el 17,3%; y Litoral, el 15,9%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 57,1% del total de pernoctaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 16,5%.

El total de viajeros hospedados fue 1,1 millones y tuvo una variación negativa de 22,3% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 23,9% y la de no residentes disminuyó 16,1%. El 78,1% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 297.146 personas hospedadas, y Patagonia, con 183.770 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: Mar del Plata (Buenos Aires), con 42.948; Puerto Iguazú (Litoral), con 40.747; ciudad de Salta (Norte), con 36.245; ciudad de Mendoza (Cuyo), con 36.140; ciudad de Córdoba (Córdoba), con 26.958; y San Carlos de Bariloche (Patagonia), con 26.446 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Mayo de 2024

Regiones turísticas	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	2.394.300	-24,7	1.812.085	-28,0	582.215	-12,2	1.119.997	-22,3	874.905	-23,9	245.092	-16,1
Buenos Aires	217.903	-27,0	212.684	-28,1	5.219	96,9	86.068	-20,6	84.026	-21,7	2.042	96,9
CABA	660.146	-19,2	327.547	-25,8	332.599	-11,4	297.146	-17,6	155.639	-22,0	141.507	-12,2
Córdoba	253.872	-29,1	233.402	-32,1	20.470	45,4	114.898	-28,1	106.770	-30,5	8.128	35,0
Cuyo	221.337	-37,1	171.133	-38,0	50.204	-33,7	99.169	-36,5	82.669	-33,7	16.500	-47,6
Litoral	332.862	-24,8	288.918	-24,7	43.944	-25,7	179.144	-20,3	156.282	-20,0	22.862	-22,6
Norte	298.357	-22,4	264.459	-23,8	33.898	-9,8	159.802	-21,2	141.830	-22,0	17.972	-13,5
Patagonia	409.823	-22,3	313.942	-26,8	95.881	-2,6	183.770	-19,9	147.689	-21,1	36.081	-14,7

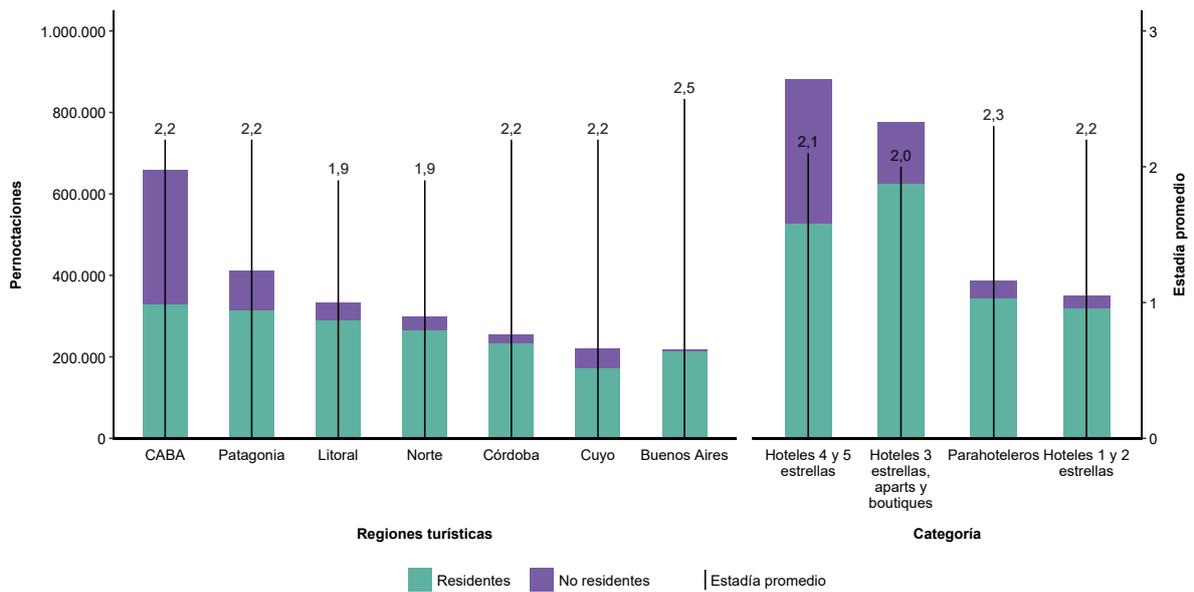
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 36,8% de las pernoctaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; 32,4%, en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques; y 16,2%, en establecimientos Parahoteleros.

Las pernoctaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 34,5%; y en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 29,0%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 61,0%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,1 noches, 3,1% menos que el mismo mes del año anterior. Los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,3 noches; seguidos por los Hoteles 1 y 2 estrellas, con 2,2 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, con 2,5 noches (cuadro 5).

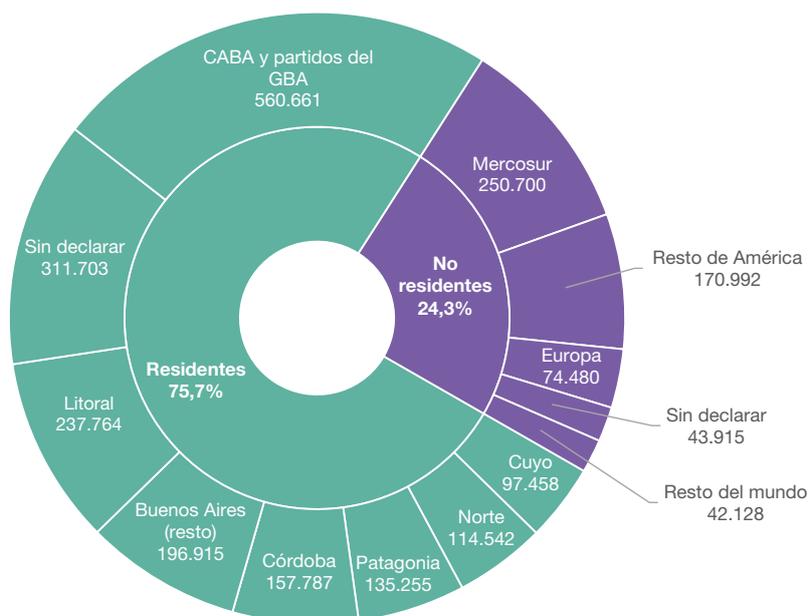
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadia promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Mayo de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernотaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 30,9%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernотaciones fue de viajeros provenientes del Mercosur, con 43,1%; seguido por los países que componen el bloque "Resto de América", con 29,4%.

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Mayo de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

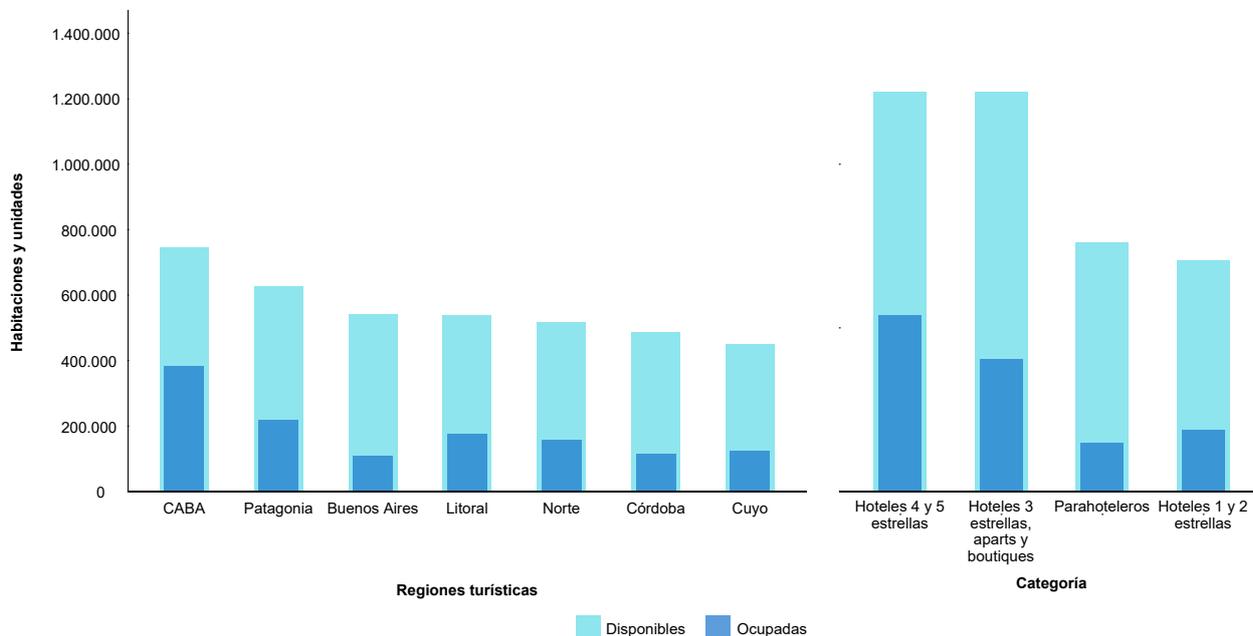
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,3 millones, 1,5% menos que en mayo de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 2,4 millones y disminuyeron 24,7% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 23,3% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 3,9 millones de habitaciones y unidades disponibles, 0,9% menos que en mayo de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,3 millones, 20,8% menos que en el mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 32,6% (cuadro 7).

Los Hoteles 4 y 5 estrellas registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles, 1,2 millones; de las que estuvieron ocupadas 0,5 millones (gráfico 4).

La región turística con mayor disponibilidad y ocupación de habitaciones y unidades fue CABA, con 0,7 millones y 0,4 millones, respectivamente (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Mayo de 2024

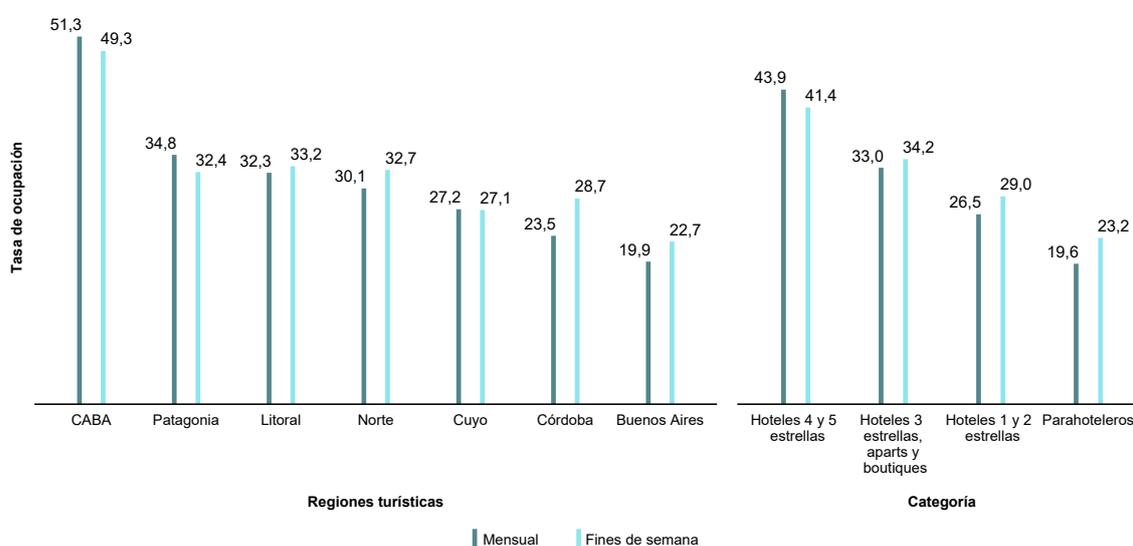


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 51,3%; seguida por la región Patagonia, con el 34,8% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 49,3%; y Litoral, con 33,2% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 43,9%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 33,0%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron: Hoteles 4 y 5 estrellas, con 41,4%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 34,2% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Mayo de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-mayo 2024

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Enero-mayo	22.488.619	18.301.511	4.187.108	3,2	-8,1	123,3
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-mayo*	19.755.045	15.453.220	4.301.825	-12,2	-15,6	2,7
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo	3.946.539	3.033.184	913.355	-3,9	-7,2	9,1
Abril*	2.794.698	2.134.772	659.926	-21,6	-22,5	-18,7
Mayo*	2.394.300	1.812.085	582.215	-24,7	-28,0	-12,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-mayo 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			%	
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Enero-mayo	8.824.639	6.994.048	1.830.591	9,4	-4,1	135,7
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-mayo*	7.790.552	5.922.255	1.868.297	-11,7	-15,3	2,1
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo	1.628.678	1.224.165	404.513	-5,8	-9,9	9,4
Abril*	1.264.322	981.716	282.606	-19,0	-18,8	-19,8
Mayo*	1.119.997	874.905	245.092	-22,3	-23,9	-16,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	2.394.300	-24,7	1.812.085	-28,0	582.215	-12,2	1.119.997	-22,3	874.905	-23,9	245.092	-16,1
Hotelero	2.006.833	-22,8	1.468.385	-26,7	538.448	-9,6	953.910	-20,6	726.683	-22,4	227.227	-13,9
1 y 2 estrellas	349.862	-27,0	317.724	-24,7	32.138	-44,0	158.765	-21,2	145.063	-18,6	13.702	-41,4
3 estrellas (*)	775.710	-22,4	624.447	-23,4	151.263	-18,0	378.762	-16,6	316.806	-16,1	61.956	-19,1
4 y 5 estrellas	881.261	-21,3	526.214	-31,3	355.047	0,3	416.383	-23,7	264.814	-30,6	151.569	-7,6
Parahotelero	387.467	-33,3	343.700	-33,1	43.767	-34,9	166.087	-31,0	148.222	-30,3	17.865	-36,8

(*) Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Mayo de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. ia %	Noches	Var. ia %	Noches	Var. ia %
Total	2,1	-3,1	2,1	-5,4	2,4	4,7
Regiones turísticas						
Buenos Aires	2,5	-8,1	2,5	-8,2	2,6	0,0
CABA	2,2	-1,9	2,1	-4,9	2,4	0,9
Córdoba	2,2	-1,4	2,2	-2,3	2,5	7,7
Cuyo	2,2	-0,9	2,1	-6,5	3,0	26,4
Litoral	1,9	-5,7	1,8	-5,9	1,9	-4,0
Norte	1,9	-1,6	1,9	-2,3	1,9	4,3
Patagonia	2,2	-3,0	2,1	-7,3	2,7	14,2
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,1	-2,8	2,0	-5,5	2,4	5,0
1 y 2 estrellas	2,2	-7,4	2,2	-7,5	2,3	-4,5
3 estrellas, aparts y boutiques	2,0	-6,9	2,0	-8,7	2,4	1,3
4 y 5 estrellas	2,1	3,0	2,0	-1,1	2,3	8,6
Parahotelero	2,3	-3,3	2,3	-4,0	2,4	3,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones turísticas de origen y destino de los viajeros. Mayo de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
Total	2.394.300	217.903	660.146	253.872	221.337	332.862	298.357	409.823
Total de residentes	1.812.085	212.684	327.547	233.402	171.133	288.918	264.459	313.942
Buenos Aires (resto)	196.915	53.476	42.630	19.742	13.315	18.656	11.046	38.050
CABA y partidos del GBA (*)	560.661	104.262	71.920	53.144	50.956	77.669	87.348	115.362
Córdoba	157.787	2.832	19.860	57.578	14.890	12.138	39.219	11.270
Cuyo	97.458	2.571	18.785	15.305	31.127	5.080	12.522	12.068
Litoral	237.764	3.407	36.756	59.948	12.079	81.887	27.973	15.714
Norte	114.542	891	15.147	8.788	8.961	6.116	66.584	8.055
Patagonia	135.255	8.733	32.201	7.445	5.254	3.422	5.219	72.981
Sin declarar	311.703	36.512	90.248	11.452	34.551	83.950	14.548	40.442
Total de no residentes	582.215	5.219	332.599	20.470	50.204	43.944	33.898	95.881
Mercosur	250.700	1.423	146.023	10.336	19.672	18.932	14.519	39.795
Resto de América	170.992	862	107.457	6.006	12.890	10.212	8.327	25.238
Europa	74.480	2.215	43.836	2.588	3.701	6.692	7.214	8.234
Resto del mundo	42.128	322	25.294	502	796	4.380	3.372	7.462
Sin declarar	43.915	397	9.989	1.038	13.145	3.728	466	15.152

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	3.907.381	1.275.521	32,6	33,4	10.267.668	2.394.300	23,3	25,5
Hotelero	3.147.451	1.126.945	35,8	35,8	7.599.030	2.006.833	26,4	28,3
Hoteles 1 y 2 estrellas	704.625	186.689	26,5	29,0	1.748.971	349.862	20,0	22,6
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.221.322	403.414	33,0	34,2	3.133.663	775.710	24,8	26,7
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.221.504	536.842	43,9	41,4	2.716.396	881.261	32,4	34,0
Parahotelero	759.930	148.576	19,6	23,2	2.668.638	387.467	14,5	17,3

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Mayo de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	32,6	-8,2	35,8	-9,2	19,6	-6,1	23,3	-7,2	26,4	-8,0	14,5	-5,7
Buenos Aires	19,9	-4,3	21,9	-5,7	15,4	-2,7	14,9	-3,9	16,0	-5,1	12,9	-2,2
CABA	51,3	-10,2	53,5	///	29,5	///	39,2	-9,0	40,5	///	28,2	///
Córdoba	23,5	-6,6	26,4	-9,2	16,9	-3,7	18,5	-6,4	21,5	-8,7	13,6	-4,4
Cuyo	27,2	-15,2	29,4	-16,8	12,9	-8,4	18,9	-12,2	21,5	-13,9	8,7	-6,2
Litoral	32,3	-9,2	33,6	-9,7	26,5	-7,3	23,1	-8,1	24,6	-8,6	18,6	-6,4
Norte	30,1	-7,0	33,1	-6,6	20,2	-7,4	22,2	-5,8	25,7	-5,6	14,2	-5,6
Patagonia	34,8	-6,5	37,8	-6,4	19,4	-10,1	22,8	-6,9	26,6	-5,7	12,2	-10,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Mayo de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	33,4	-15,4	35,8	-16,8	23,2	-11,5	25,5	-13,4	28,3	-14,6	17,3	-10,6
Buenos Aires	22,7	-10,8	25,1	-12,7	17,1	-8,4	17,4	-10,1	18,8	-12,1	14,7	-7,2
CABA	49,3	-19,1	51,8	///	25,4	///	39,8	-19,2	41,6	///	25,1	///
Córdoba	28,7	-15,0	29,5	-18,1	26,8	-10,1	23,9	-12,3	25,4	-15,0	21,5	-9,3
Cuyo	27,1	-22,9	29,0	-24,8	14,6	-13,5	20,4	-18,1	23,0	-20,7	10,3	-9,0
Litoral	33,2	-15,2	33,9	-15,9	30,0	-12,1	25,2	-12,2	26,6	-12,6	21,1	-11,0
Norte	32,7	-12,5	34,6	-12,6	26,4	-11,9	25,9	-10,8	29,1	-10,9	18,4	-9,8
Patagonia	32,4	-13,1	34,7	-13,7	20,2	-13,5	22,9	-11,8	26,6	-11,3	12,3	-13,5

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Mayo de 2024

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	14.707	14.087	620	8.809	8.581	228 (¹)	1,7	1,6	2,7
Mar del Plata	130.848	127.565	3.283 (¹)	42.948	41.546	1.402 (¹)	3,0	3,1	2,3
Pinamar	21.216	21.115	///	8.839	8.808	///	2,4	2,4	///
Tandil	23.708	23.708	///	10.708	10.708	///	2,2	2,2	///
Villa Gesell	7.763	7.763	///	2.620	2.620	///	3,0	3,0	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	51.570	42.494	9.076	26.958	22.986	3.972	1,9	1,8	2,3
La Falda	5.170	5.122 (¹)	///	2.318	2.297	///	2,2	2,2	///
Miramar	4.230	4.230	///	1.570	1.570	///	2,7	2,7	///
Mina Clavero	2.220 (¹)	2.200 (¹)	///	1.135 (¹)	1.123 (¹)	///	2,0	2,0	///
Río Cuarto	11.091	10.892	199	6.590	6.451	139	1,7	1,7	1,4
Villa Carlos Paz	34.535 (¹)	32.937 (¹)	1.598 (¹)	11.910	11.503	407 (¹)	2,9	2,9	3,9
Villa General Belgrano	24.006	22.014	1.992 (¹)	8.962	8.314	648 (¹)	2,7	2,6	3,1
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	4.895	4.788	///	3.337	3.281	///	1,5	1,5	///
Malargüe-Las Leñas	2.971 (¹)	2.843 (¹)	///	849	797	///	3,5	3,6 (¹)	///
Ciudad de Mendoza	95.582	53.441	42.141	36.140	22.950	13.190	2,6	2,3	3,2
Merlo	21.935 (¹)	21.905 (¹)	///	7.328 (¹)	7.316 (¹)	///	3,0	3,0	///
Ciudad de San Juan	14.874	13.074	1.800	7.831	7.155	676	1,9	1,8	2,7
Ciudad de San Luis	9.358	9.059	299	5.679	5.499	180	1,6	1,6	1,7
San Rafael	12.430	12.190	240	4.012	3.906	106	3,1	3,1	2,3
Valle de Uco	4.319	1.965	2.354	2.049	1.020	1.029	2,1	1,9	2,3
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	11.309	9.861	1.448	6.124	5.270	854	1,8	1,9	1,7
Ciudad de Formosa	8.092	6.961	1.131	6.323	5.492	831	1,3	1,3	1,4
Gualeguaychú	9.167 (¹)	7.799 (¹)	1.368 (¹)	4.862 (¹)	4.170 (¹)	692 (¹)	1,9	1,9	2,0
Paraná	10.616	10.340	276	5.954	5.795	159	1,8	1,8	1,7
Posadas	18.988	16.424	2.564	10.832	9.384	1.448	1,8	1,8	1,8
Puerto Iguazú	99.479	76.790	22.689	40.747	30.269	10.478	2,4	2,5	2,2
Rafaela	3.807	3.807	///	2.931	2.931	///	1,3	1,3	///
Resistencia	17.240	15.902	1.338	10.452	9.469	983	1,6	1,7	1,4
Rosario	56.543	51.665	4.878 (¹)	27.300	24.556	2.744 (¹)	2,1	2,1	1,8
Ciudad de Santa Fe	15.597	14.686	911	11.185	10.532	653	1,4	1,4	1,4
Región Norte									
Cafayate	10.328	8.379	1.949	5.998	5.064	934	1,7	1,7	2,1
San Fernando del Valle de Catamarca	7.073	6.677	396	4.730	4.502	228	1,5	1,5	1,7
San Salvador de Jujuy	13.917	12.009	1.908	9.711	8.405	1.306	1,4	1,4	1,5
Ciudad de Salta	68.207	49.147	19.060	36.245	25.680	10.565	1,9	1,9	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	17.924	17.883	///	11.152	11.124	///	1,6	1,6	///
Termas de Río Hondo	65.370	65.178	///	23.114	23.022	///	2,8	2,8	///
San Miguel de Tucumán	25.711	24.658	1.053	14.910	14.339	571	1,7	1,7	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	84.222	61.115	23.107	26.446	18.904	7.542	3,2	3,2	3,1
El Calafate	45.484	28.274 (¹)	17.210	26.071 (¹)	18.333 (¹)	7.738	1,7	1,5	2,2
Villa La Angostura	5.628	4.243	1.385 (¹)	2.621 (¹)	1.901 (¹)	720 (¹)	2,1	2,2	1,9
Las Grutas	1.177 (¹)	1.159 (¹)	///	734 (¹)	716 (¹)	///	1,6	1,6	///
Ciudad de Neuquén	30.887	27.915	2.972 (¹)	17.980	16.634	1.346 (¹)	1,7	1,7	2,2
Puerto Madryn	5.627	5.193	434 (¹)	2.163	2.049	114	2,6	2,5	3,8 (¹)
Río Gallegos	10.518	9.889	629	6.278	5.848	430	1,7	1,7	1,5
San Martín de los Andes	15.110	13.613	1.497	6.070	5.378	692	2,5	2,5	2,2
Santa Rosa	9.975	9.803	172	6.556	6.428	128	1,5	1,5	1,3
Ushuaia	30.896	18.711	12.185	9.826	5.772	4.054	3,1	3,2	3,0
Viedma	3.192 (¹)	3.182 (¹)	///	1.900 (¹)	1.894 (¹)	///	1,7	1,7	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Mayo de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	19.251	8.198	42,6	37,0	44.578	14.707	33,0	27,6
Mar del Plata	346.729	61.522	17,7	21,7	901.347	130.848	14,5	17,6
Pinamar	58.220	9.465	16,3	20,4	186.128	21.216	11,4	14,9
Tandil	36.177 ⁽¹⁾	11.989	33,1	35,7	107.260	23.708	22,1	25,2
Villa Gesell	50.229	3.312	6,6 ⁽¹⁾	8,3	156.083	7.763	5,0 ⁽¹⁾	6,8
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	94.147	28.937	30,7	29,3	209.932	51.570	24,6	24,9
La Falda	41.536	2.282 ⁽¹⁾	5,5	///	119.029 ⁽¹⁾	5.170	4,3	///
Miramar	9.599	1.759	18,3	31,0	29.660	4.230	14,3	23,3
Mina Clavero	18.385	1.007 ⁽¹⁾	5,5 ⁽¹⁾	///	54.978	2.220 ⁽¹⁾	4,0 ⁽¹⁾	///
Río Cuarto	13.108	5.208	39,7	26,0	32.138	11.091	34,5	24,1
Villa Carlos Paz	108.190	14.193 ⁽¹⁾	13,1	19,6	315.024	34.535 ⁽¹⁾	11,0	16,4
Villa General Belgrano	35.307	9.540	27,0	44,1	116.067	24.006	20,7	34,3
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.732	3.220	18,2	14,2	42.873	4.895	11,4	9,7
Malargüe-Las Leñas	19.344 ⁽¹⁾	1.338 ⁽¹⁾	6,9	///	53.754	2.971 ⁽¹⁾	5,5	///
Ciudad de Mendoza	122.078	49.245	40,3	40,4	297.259	95.582	32,2	34,4
Merlo	42.240	9.584 ⁽¹⁾	22,7	23,9	127.512	21.935 ⁽¹⁾	17,2	18,7
Ciudad de San Juan	31.899	9.601	30,1	31,3	75.330	14.874	19,7	22,7
Ciudad de San Luis	25.141	5.718	22,7	22,2	62.155	9.358	15,1	16,6
San Rafael	43.467	5.897	13,6	///	157.159	12.430	7,9	///
Valle de Uco	13.660	2.240	16,4	///	42.479	4.319	10,2	///
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	19.437	5.507	28,3	29,6	49.972	11.309	22,6	25,2
Ciudad de Formosa	14.415	3.804	26,4	///	32.674	8.092	24,8	///
Gualeguaychú	23.281	4.195	18,0	///	76.074	9.167 ⁽¹⁾	12,1	///
Paraná	17.019	5.776	33,9	33,5	51.026	10.616	20,8	21,5
Posadas	27.125	9.051	33,4	34,7	70.649	18.988	26,9	27,5
Puerto Iguazú	108.128	42.597	39,4	41,3	315.487	99.479	31,5	33,7
Rafaela	11.191	2.205	19,7	18,3	26.784	3.807	14,2	14,5
Resistencia	24.521	10.849	44,2	40,7	57.009	17.240	30,2	32,1
Rosario	93.372	34.038	36,5	36,7	223.324	56.543	25,3	28,1
Ciudad de Santa Fe	26.970	9.663	35,8	35,0	65.999	15.597	23,6	26,4
Región Norte								
Cafayate	21.291	4.457	20,9	30,4	68.657	10.328	15,0	22,3
San Fernando del Valle de Catamarca	19.561	4.201	21,5	17,7	50.034	7.073	14,1	13,1
San Salvador de Jujuy	27.863	7.716	27,7	29,5	65.615	13.917	21,2	24,5
Ciudad de Salta	117.738	36.810	31,3	34,5	301.568	68.207	22,6	27,1
Ciudad de Santiago del Estero	27.931	9.746	34,9	36,3	64.015	17.924	28,0	29,1
Termas de Río Hondo	98.647	31.669	32,1	29,7	243.843	65.370	26,8	25,1
San Miguel de Tucumán	58.683	16.928	28,8	28,5	130.851	25.711	19,6	23,8
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	116.939	37.382	32,0	37,0	369.671	84.222	22,8	27,3
El Calafate	49.404	22.403	45,3	41,4	126.326	45.484	36,0	35,7
Villa La Angostura	12.245	2.639	21,6	25,1	40.951	5.628	13,7 ⁽¹⁾	15,6
Las Grutas	11.654	619 ⁽¹⁾	5,3 ⁽¹⁾	5,8	46.383	1.177 ⁽¹⁾	2,5	2,8
Ciudad de Neuquén	39.277	20.191	51,4	37,5	104.005	30.887	29,7	24,0
Puerto Madryn	35.030	3.071	8,8	8,7	100.874	5.627	5,6	6,1
Río Gallegos	21.328	6.341	29,7	26,0	46.717	10.518	22,5	19,6
San Martín de los Andes	40.424	6.437	15,9	15,8	137.485	15.110	11,0	11,1
Santa Rosa	22.571	5.111	22,6	26,5	62.903	9.975	15,9	19,5
Ushuaia	47.461	15.295	32,2	32,8	131.657	30.896	23,5	24,2
Viedma	7.161	1.829 ⁽¹⁾	25,5	29,0	18.941	3.192 ⁽¹⁾	16,9	18,6

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).