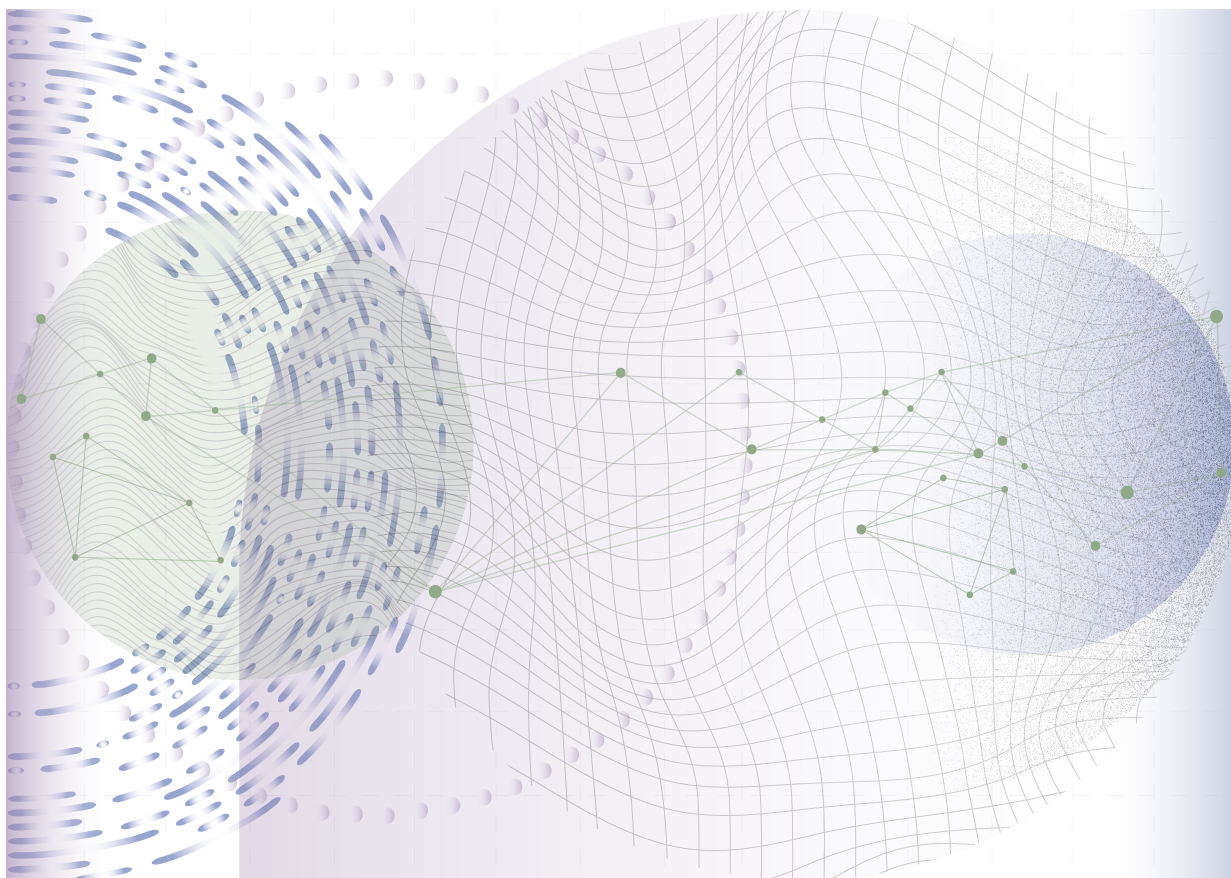




Turismo
Vol. 8, n° 18



Encuesta de ocupación hotelera

Julio de 2024



**Presidencia
de la Nación**
República Argentina

**Ministerio
del Interior**

**Secretaría de Turismo,
Ambiente y Deportes**

**Ministerio
de Economía**

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Dirección: Marco Lavagna
Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines
Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti
Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi
Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos
Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, septiembre de 2024

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar X: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina) Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/playlist/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:
www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción.....	4
Gráfico 1. Pernotaciones, por condición de residencia. Total del país. Julio 2018-julio 2024	4
Cuadro 1. Pernotaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Julio de 2024.....	5
Gráfico 2. Pernotaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Julio de 2024.....	6
Gráfico 3. Pernotaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Julio de 2024.....	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Julio de 2024.....	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Julio de 2024.....	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernotaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-julio 2024	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-julio 2024	10
Cuadro 4. Pernotaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Julio de 2024.....	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Julio de 2024.....	11
Cuadro 6. Pernotaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Julio de 2024	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Julio de 2024	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Julio de 2024	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Julio de 2024.....	13
Cuadro 10. Pernotaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Julio de 2024	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Julio de 2024.....	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas.....	16



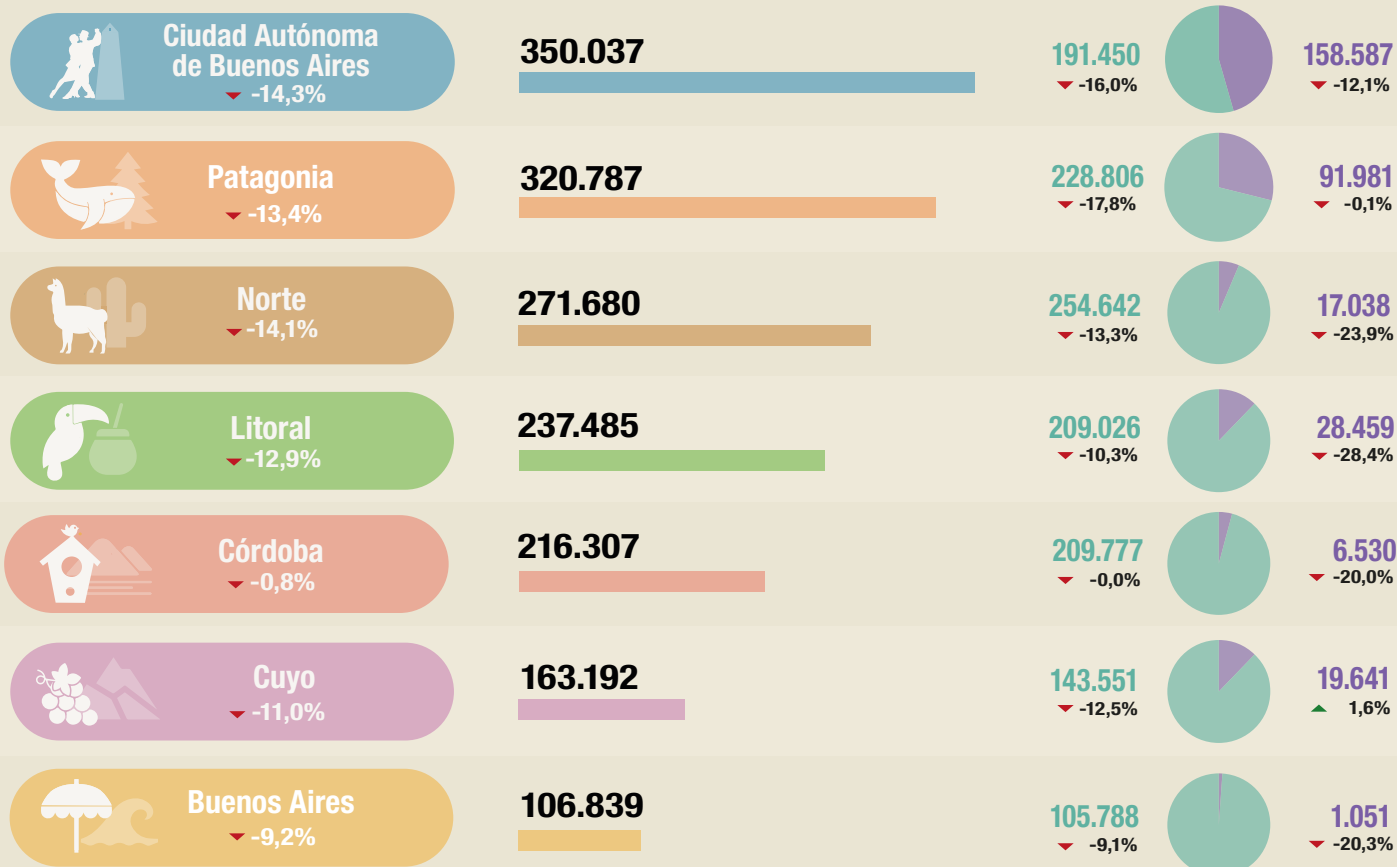
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Julio de 2024

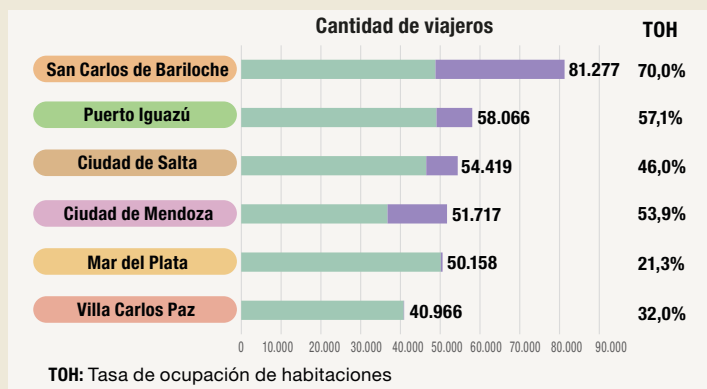
Total de viajeros: 1.666.327 ▼ -11,7%

Residentes: 1.343.040 ▼ -11,8%

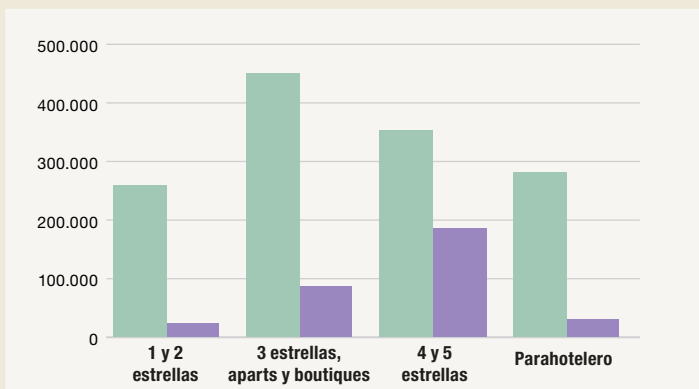
No residentes: 323.287 ▼ -11,0%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



Residentes No residentes Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

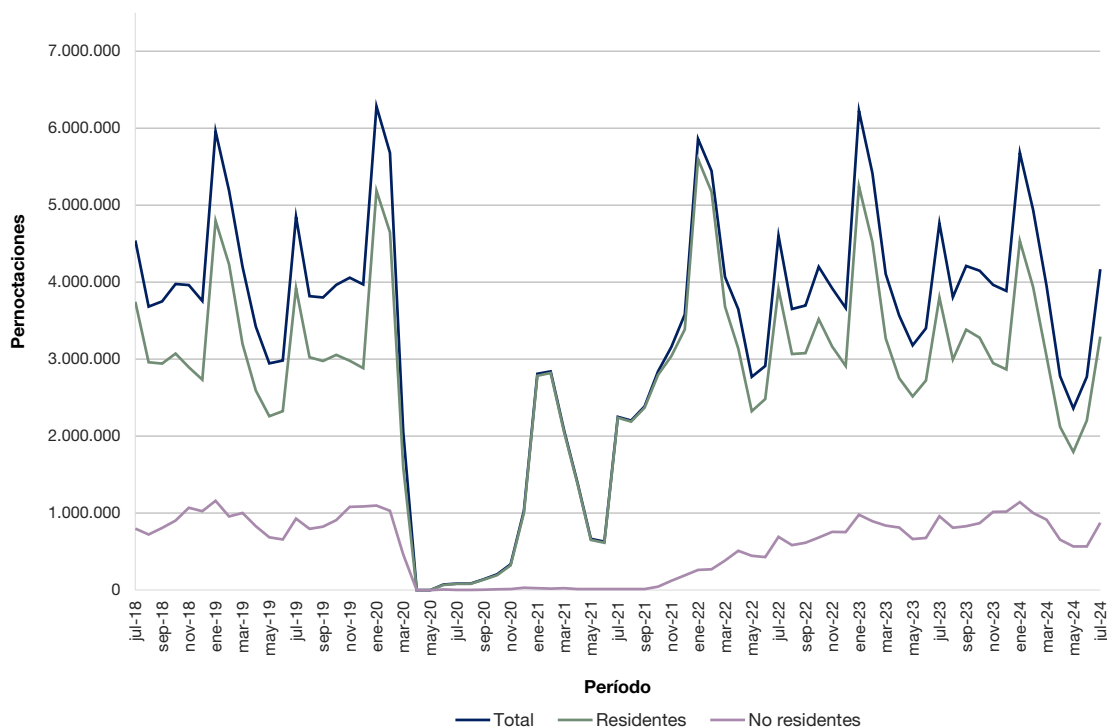
Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 48 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a julio de 2024

En julio de 2024, se estimaron 4,2 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 12,5% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y las de no residentes registraron una baja de 13,4% y 8,9%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Julio 2018-julio 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernoctaciones en el mes, con 24,4%; seguida por CABA, con 20,0%.

Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, que concentró el 21,1%; Córdoba, el 16,0%; y Norte, el 15,4%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 46,0% del total de pernoctaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 36,7%.

El total de viajeros hospedados fue 1,7 millones y tuvo una variación negativa de 11,7% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 11,8% y la de no residentes disminuyó 11,0%. El 80,6% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 350.037 personas hospedadas, y Patagonia, con 320.787 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: San Carlos de Bariloche (Patagonia), con 81.277; Puerto Iguazú (Litoral), con 58.066; ciudad de Salta (Norte), con 54.419; ciudad de Mendoza (Cuyo), con 51.717; Mar del Plata (Buenos Aires), con 50.158; y Villa Carlos Paz (Córdoba), con 40.966 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Julio de 2024

Regiones turísticas	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	4.169.086	-12,5	3.293.086	-13,4	876.000	-8,9	1.666.327	-11,7	1.343.040	-11,8	323.287	-11,0
Buenos Aires	334.098	-12,2	331.454	-12,3	2.644	5,0	106.839	-9,2	105.788	-9,1	1.051	-20,3
CABA	832.224	-17,2	429.511	-20,7	402.713	-13,0	350.037	-14,3	191.450	-16,0	158.587	-12,1
Córdoba	539.750	-9,0	526.429	-8,4	13.321	-26,8	216.307	-0,8	209.777	-0,0	6.530	-20,0
Cuyo	428.014	-12,0	377.257	-13,0	50.757	-3,3	163.192	-11,0	143.551	-12,5	19.641	1,6
Litoral	479.634	-15,2	426.003	-11,5	53.631	-36,1	237.485	-12,9	209.026	-10,3	28.459	-28,4
Norte	537.410	-17,0	506.170	-16,3	31.240	-26,6	271.680	-14,1	254.642	-13,3	17.038	-23,9
Patagonia	1.017.956	-6,3	696.262	-11,6	321.694	7,9	320.787	-13,4	228.806	-17,8	91.981	-0,1

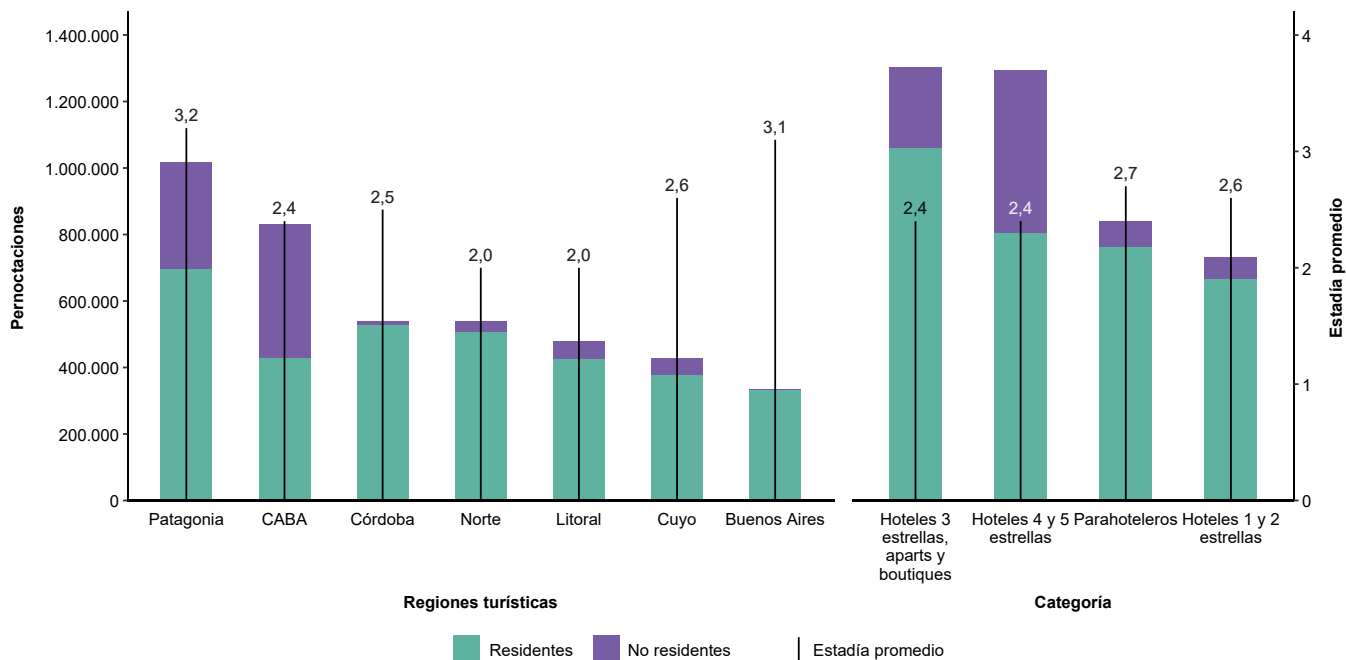
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 31,3% de las pernoctaciones se realizaron en Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques; 31,0%, en Hoteles 4 y 5 estrellas; y 20,2%, en establecimientos Parahoteleros.

Las pernoctaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 32,2%; y en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 24,4%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 55,8%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,5 noches, 0,9% menos que el mismo mes del año anterior. Los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,7 noches; seguidos por los Hoteles 1 y 2 estrellas, con 2,6 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Patagonia, con 3,2 noches; seguida por Buenos Aires, con 3,1 noches (cuadro 5).

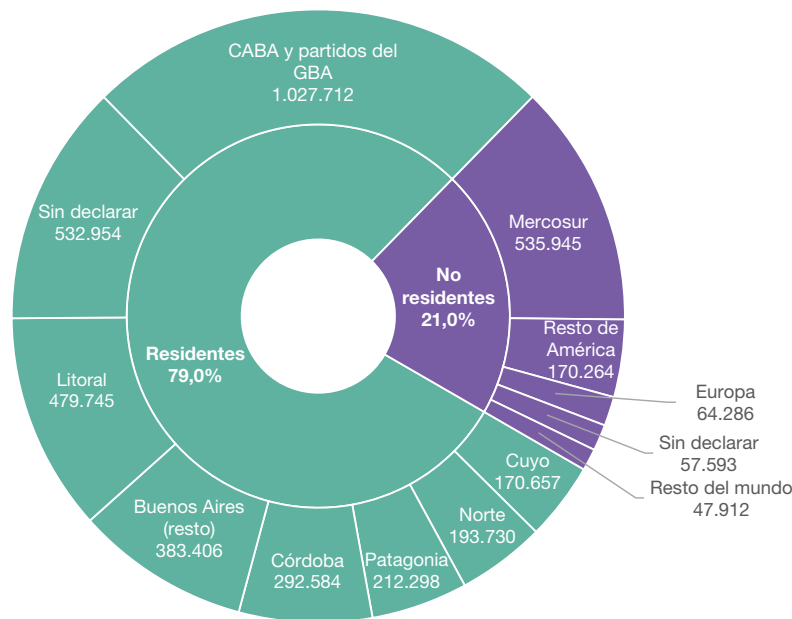
Gráfico 2. Pernotaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Julio de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 31,2%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes del Mercosur, con 61,2%; seguido por los países que componen el bloque “Resto de América”, con 19,4%.

Gráfico 3. Pernotaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Julio de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

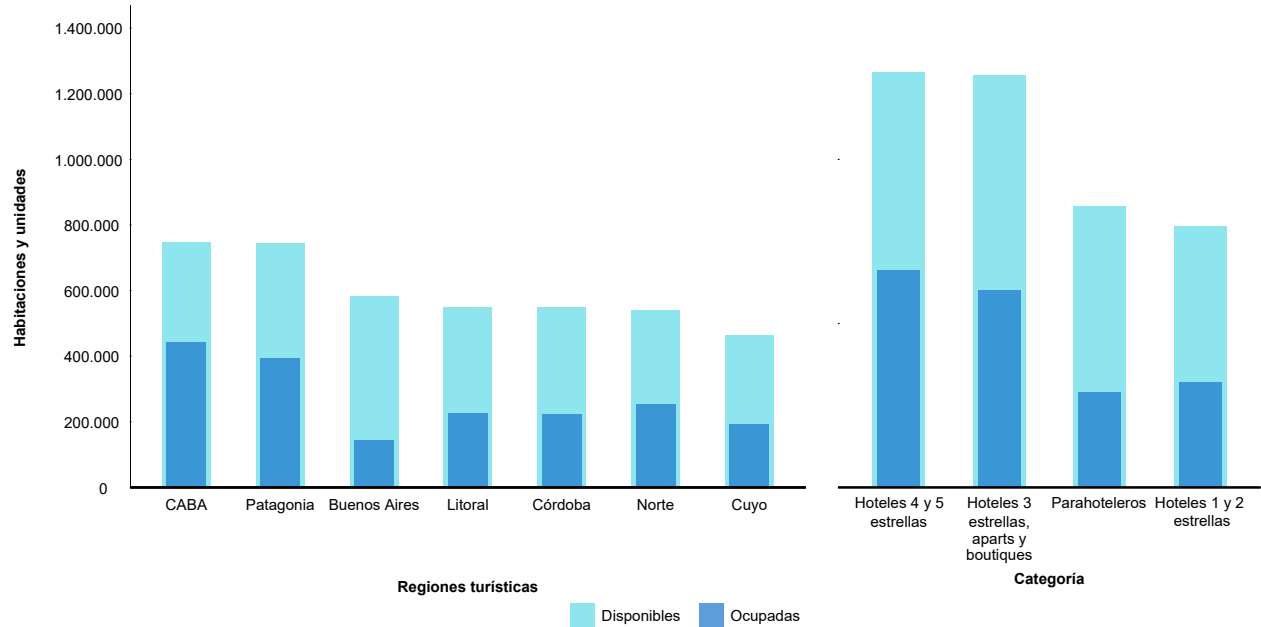
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,2 millones, 1,3% más que en julio de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 4,2 millones y disminuyeron 12,5% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 37,4% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 4,2 millones de habitaciones y unidades disponibles, 1,3% más que en julio de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,9 millones, 11,9% menos con respecto al mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 45,0% (cuadro 7).

Los Hoteles 4 y 5 estrellas registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles, 1,3 millones; de las cuales 0,7 millones estuvieron ocupadas (gráfico 4).

La región turística con mayor disponibilidad y ocupación de habitaciones y unidades fue CABA, con 0,7 millones y 0,4 millones, respectivamente (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Julio de 2024

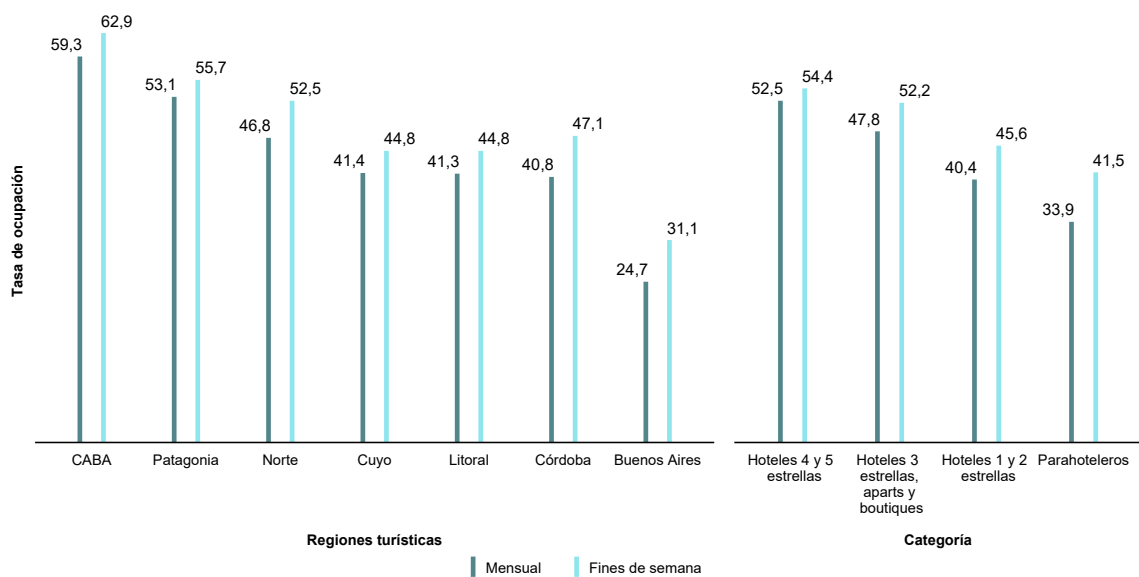


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 59,3%; seguida por la región Patagonia, con el 53,1% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 62,9%; y Patagonia, con 55,7% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 52,5%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 47,8%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron Hoteles 4 y 5 estrellas, con 54,4%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 52,2% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Julio de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernotaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-julio 2024

Período	Pernotaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			%		
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Enero-julio	30.651.244	24.824.492	5.826.752	4,6	-5,6	94,4
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-julio*	26.644.952	20.918.316	5.726.636	-13,1	-15,7	-1,7
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo	3.946.539	3.033.184	913.355	-3,9	-7,2	9,1
Abril	2.777.228	2.121.582	655.646	-22,1	-23,0	-19,3
Mayo	2.361.519	1.794.570	566.949	-25,7	-28,7	-14,5
Junio*	2.771.072	2.202.715	568.357	-18,5	-19,0	-16,2
Julio*	4.169.086	3.293.086	876.000	-12,5	-13,4	-8,9

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-julio 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Viajeros			%		
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Enero-julio	12.214.773	9.729.809	2.484.964	8,9	-2,6	102,9
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-julio*	10.650.352	8.238.167	2.412.185	-12,8	-15,3	-2,9
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo	1.628.678	1.224.165	404.513	-5,8	-9,9	9,4
Abril	1.262.290	980.909	281.381	-19,1	-18,8	-20,2
Mayo	1.108.000	871.390	236.610	-23,2	-24,2	-19,0
Junio*	1.207.502	977.194	230.308	-19,7	-19,4	-20,9
Julio*	1.666.327	1.343.040	323.287	-11,7	-11,8	-11,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Julio de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	4.169.086	-12,5	3.293.086	-13,4	876.000	-8,9	1.666.327	-11,7	1.343.040	-11,8	323.287	-11,0
Hotelero	3.328.042	-11,1	2.530.099	-12,3	797.943	-6,9	1.355.793	-12,1	1.061.719	-12,5	294.074	-10,5
1 y 2 estrellas	731.570	-9,5	667.142	-3,4	64.428	-45,2	281.972	-5,5	258.860	-2,2	23.112	-31,5
3 estrellas (¹)	1.303.717	-10,4	1.058.750	-12,6	244.967	0,5	535.596	-9,9	449.796	-10,6	85.800	-6,2
4 y 5 estrellas	1.292.755	-12,6	804.207	-18,2	488.548	-1,5	538.225	-17,1	353.063	-20,9	185.162	-8,9
Parahotelero	841.044	-17,6	762.987	-16,8	78.057	-24,8	310.534	-9,8	281.321	-9,1	29.213	-16,1

(¹) Incluye aparts y boutiques.
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Julio de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total	Var. ia	Residentes	Var. ia	No residentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total	2,5	-0,9	2,5	-1,7	2,7	2,5
Regiones turísticas						
Buenos Aires	3,1	-3,2	3,1	-3,5	2,5	31,8
CABA	2,4	-3,3	2,2	-5,5	2,5	-1,1
Córdoba	2,5	-8,3	2,5	-8,4	2,0	-8,4
Cuyo	2,6	-1,0	2,6	-0,6	2,6	-4,8
Litoral	2,0	-2,6	2,0	-1,4	1,9	-10,8
Norte	2,0	-3,4	2,0	-3,4	1,8	-3,6
Patagonia	3,2	8,3	3,0	7,6	3,5	8,0
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,5	1,2	2,4	0,3	2,7	4,0
1 y 2 estrellas	2,6	-4,3	2,6	-1,3	2,8	-20,0
3 estrellas, aparts y boutiques	2,4	-0,5	2,4	-2,2	2,9	7,2
4 y 5 estrellas	2,4	5,5	2,3	3,4	2,6	8,2
Parahotelero	2,7	-8,6	2,7	-8,4	2,7	-10,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Julio de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches								
Total	4.169.086	334.098	832.224	539.750	428.014	479.634	537.410	1.017.956
Total de residentes	3.293.086	331.454	429.511	526.429	377.257	426.003	506.170	696.262
Buenos Aires (resto)	383.406	78.025	69.728	36.989	29.272	36.256	18.972	114.164
CABA y partidos del GBA (*)	1.027.712	178.104	80.597	116.991	123.378	108.625	145.826	274.191
Córdoba	292.584	2.639	26.733	107.832	29.327	16.937	80.899	28.217
Cuyo	170.657	2.583	21.751	38.554	48.889	8.207	30.074	20.599
Litoral	479.745	5.416	54.615	141.468	51.755	107.905	60.214	58.372
Norte	193.730	1.394	17.276	20.800	16.178	9.134	111.705	17.243
Patagonia	212.298	9.726	34.853	17.924	15.805	6.544	15.016	112.430
Sin declarar	532.954	53.567	123.958	45.871	62.653	132.395	43.464	71.046
Total de no residentes	876.000	2.644	402.713	13.321	50.757	53.631	31.240	321.694
Mercosur	535.945	1.474	214.863	6.464	23.938	30.703	11.930	246.573
Resto de América	170.264	526	105.648	3.922	10.511	8.008	6.560	35.089
Europa	64.286	312	39.244	1.717	2.822	4.663	7.714	7.814
Resto del mundo	47.912	144	27.934	405	6.457	3.858	2.600	6.514
Sin declarar	57.593	188	15.024	813	7.029	6.399	2.436	25.704

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Julio de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.179.239	1.878.624	45,0	49,4	11.151.413	4.169.086	37,4	42,6
Hotelero	3.320.583	1.587.559	47,8	51,4	8.176.428	3.328.042	40,7	45,8
Hoteles 1 y 2 estrellas	797.247	322.049	40,4	45,6	2.026.276	731.570	36,1	41,0
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.257.712	601.675	47,8	52,2	3.290.656	1.303.717	39,6	45,5
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.265.624	663.835	52,5	54,4	2.859.496	1.292.755	45,2	49,6
Parahotelero	858.656	291.065	33,9	41,5	2.974.985	841.044	28,3	33,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Julio de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	45,0	-6,7	47,8	-7,2	33,9	-5,6	37,4	-5,9	40,7	-6,1	28,3	-5,6
Buenos Aires	24,7	-3,8	26,5	-4,8	20,4	-2,5	20,8	-2,4	22,4	-2,8	17,6	-2,1
CABA	59,3	-10,0	62,0	///	33,4	///	49,5	-9,6	51,5	///	32,0	///
Córdoba	40,8	-1,7	40,6	-2,0	41,2	-1,1	34,6	-3,3	34,6	-3,2	34,6	-3,5
Cuyo	41,4	-8,1	43,2	-8,5	29,2	-7,7	35,3	-5,9	38,0	-5,8	24,9	-6,6
Litoral	41,3	-8,0	41,6	-8,9	40,0	-4,1	32,8	-6,9	33,4	-7,9	31,1	-4,1
Norte	46,8	-7,5	49,9	-6,6	36,9	-9,6	38,2	-7,8	42,3	-7,1	28,4	-9,0
Patagonia	53,1	-7,1	57,3	-7,0	35,7	-9,1	45,8	-6,1	52,0	-5,3	29,8	-8,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Julio de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	49,4	-6,3	51,4	-6,9	41,5	-4,5	42,6	-5,4	45,8	-5,7	33,8	-4,8
Buenos Aires	31,1	-2,0	32,3	-3,3	28,2	0,1	25,9	-2,1	27,2	-3,1	23,5	-0,7
CABA	62,9	-10,3	65,2	///	40,5	///	56,3	-9,2	58,6	///	36,3	///
Córdoba	47,1	-4,9	44,0	-7,1	53,2	-0,5	41,9	-4,2	40,0	-5,5	44,6	-2,1
Cuyo	44,8	-9,8	46,6	-10,4	32,6	-8,1	39,7	-7,1	42,9	-7,6	27,4	-5,6
Litoral	44,8	-7,1	44,4	-8,9	46,8	0,3	37,2	-5,4	37,6	-7,4	35,7	0,4
Norte	52,5	-4,8	54,2	-4,2	46,9	-6,1	43,8	-5,8	47,1	-5,2	35,9	-7,1
Patagonia	55,7	-5,4	60,0	-4,9	38,0	-8,4	49,2	-4,9	56,0	-3,7	31,5	-8,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernotaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad.
Julio de 2024

Localidad	Pernotaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	18.411	17.881	530	11.680	11.400	280	1,6	1,6	1,9
Mar del Plata	185.870	184.362	1.508 (¹)	50.158	49.695	463 (¹)	3,7	3,7	3,3
Pinamar	50.424	50.344	///	16.758	16.721	///	3,0	3,0	///
Tandil	27.675	27.639	///	10.970	10.952	///	2,5	2,5	///
Villa Gesell	35.656	35.656	///	7.994	7.994	///	4,5	4,5	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	75.231	68.190	7.041	36.739	33.554	3.185	2,0	2,0	2,2
La Falda	30.078	30.046	///	8.490	8.476	///	3,5	3,5	///
Miramar	5.916	5.916	///	2.464	2.464	///	2,4	2,4	///
Mina Clavero	11.655	11.619	///	3.208	3.196	///	3,6	3,6	///
Río Cuarto	12.547	11.979	568	8.783	8.374	409	1,4	1,4	1,4
Villa Carlos Paz	112.166	111.812	354 (¹)	40.966	40.826	140 (¹)	2,7	2,7	2,5
Villa General Belgrano	59.974	59.265	709 (¹)	19.840	19.581	259 (¹)	3,0	3,0	2,7
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	10.457	9.955	502	5.984	5.831	153	1,7	1,7	3,3
Malargüe-Las Leñas	48.415	47.058	1.357 (¹)	13.210	12.752	458 (¹)	3,7	3,7	3,0
Ciudad de Mendoza	148.753	107.393	41.360	51.717	36.775	14.942	2,9	2,9	2,8
Merlo	36.363	36.303	///	12.033	12.029	///	3,0	3,0	///
Ciudad de San Juan	18.988	17.790	1.198	8.885	8.155	730	2,1	2,2	1,6
Ciudad de San Luis	20.778	20.165	613	12.118	11.695	423	1,7	1,7	1,4
San Rafael	52.482	51.919	563	13.991	13.709	282	3,8	3,8	2,0
Valle de Uco	8.294	5.281	3.013	3.663	2.427	1.236	2,3	2,2	2,4
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	14.282	12.547	1.735	7.519	6.570	949	1,9	1,9	1,8
Ciudad de Formosa	8.309	7.020	1.289	6.383	5.396	987	1,3	1,3	1,3
Gualeguaychú	22.337 (¹)	18.633 (¹)	3.704 (¹)	9.648 (¹)	7.898 (¹)	1.750 (¹)	2,3	2,4	2,1
Paraná	13.754	13.183	571	6.970	6.651	319	2,0	2,0	1,8
Posadas	26.492	23.537	2.955	15.818	13.783	2.035	1,7	1,7	1,5
Puerto Iguazú	154.126	133.968	20.158	58.066	49.083	8.983	2,7	2,7	2,2
Rafaela	5.712	5.467	245	3.821	3.678	143	1,5	1,5	1,7
Resistencia	21.648	19.403	2.245	13.040	11.638	1.402	1,7	1,7	1,6
Rosario	66.929	61.467	5.462 (¹)	32.077	29.038	3.039 (¹)	2,1	2,1	1,8
Ciudad de Santa Fe	19.488	17.475	2.013	12.899	11.606	1.293	1,5	1,5	1,6
Región Norte									
Cafayate	21.861	19.955	1.906	13.436	12.285	1.151	1,6	1,6	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	15.737	15.212	525	8.493	8.150	343	1,9	1,9	1,5
San Salvador de Jujuy	26.329	24.379	1.950	17.712	16.412	1.300	1,5	1,5	1,5
Ciudad de Salta	113.567	97.935	15.632	54.419	46.518	7.901	2,1	2,1	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	26.247	26.053	///	15.905	15.809	///	1,7	1,6	///
Termas de Río Hondo	153.024	152.862	///	53.262	53.199	///	2,9	2,9	///
San Miguel de Tucumán	43.761	42.337	1.424	24.543	23.699	844	1,8	1,8	1,7
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	397.180	261.130	136.050	81.277	48.824	32.453	4,9	5,3	4,2
El Calafate	45.388	25.154	20.234	22.443	12.845 (¹)	9.598 (¹)	2,0	2,0	2,1
Villa La Angostura	17.249	12.171	5.078	5.082	3.418	1.664	3,4	3,6	3,1
Las Grutas	4.145	4.108	///	2.215	2.182	///	1,9	1,9	///
Ciudad de Neuquén	46.647	40.104	6.543 (¹)	24.553	21.403	3.150 (¹)	1,9	1,9	2,1
Puerto Madryn	18.590	17.685	905	6.714	6.451	263	2,8	2,7	3,4
Río Gallegos	7.408	6.996	412	4.359	4.077	282	1,7	1,7	1,5
San Martín de los Andes	64.720	49.055	15.665	16.282	12.579	3.703	4,0	3,9	4,2
Santa Rosa	19.709	18.314	1.395	13.584	12.501	1.083	1,5	1,5	1,3
Ushuaia	86.910	49.942	36.968	23.447	13.550	9.897	3,7	3,7	3,7
Viedma	3.622	3.496	126 (¹)	2.139	2.018	121 (¹)	1,7	1,7	1,0

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Julio de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
Habitaciones		%		Plazas		%		
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	21.297	10.794	50,7	40,7	47.461	18.411	38,8	35,7
Mar del Plata	370.737	79.127	21,3	30,6	964.807	185.870	19,3	26,3
Pinamar	69.732	19.713	28,3	32,6	223.594	50.424	22,6	26,7
Tandil	34.007	13.099	38,5	42,2	109.182	27.675	25,3	29,6
Villa Gesell	68.911	13.336	19,4	22,0	218.315	35.656	16,3	18,3
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	90.848	37.740	41,5	43,4	207.898	75.231	36,2	39,9
La Falda	48.351	12.363	25,6	34,5	139.559	30.078	21,6	29,7
Miramar	9.890	2.460	24,9	40,2	30.428	5.916	19,4	33,0
Mina Clavero	20.254	4.479	22,1	34,1	65.359	11.655	17,8	26,3
Río Cuarto	13.764	6.275	45,6	37,5	34.534	12.547	36,3	33,7
Villa Carlos Paz	136.506	43.720	32,0	37,7	392.495	112.166	28,6	35,0
Villa General Belgrano	42.504	22.590	53,1	66,3	136.855	59.974	43,8	55,5
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.633	5.490	31,1	29,2	42.664	10.457	24,5	24,3
Malargüe-Las Leñas	30.132	18.914	62,8	59,1	81.592	48.415	59,3	55,3
Ciudad de Mendoza	120.745	65.040	53,9	57,4	297.352	148.753	50,0	55,7
Merlo	46.784	14.713	31,4	32,9	137.440	36.363	26,5	28,0
Ciudad de San Juan	31.527	10.649	33,8	41,4	75.237	18.988	25,2	33,4
Ciudad de San Luis	25.269	10.158	40,2	47,5	64.142	20.778	32,4	40,8
San Rafael	42.796	17.463	40,8	44,5	153.876	52.482	34,1	39,0
Valle de Uco	15.469	3.979	25,7	26,5	46.438	8.294	17,9	18,8
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	23.157	7.275	31,4	42,0	51.305	14.282	27,8	42,6
Ciudad de Formosa	14.415	3.897	27,0	19,6	32.798	8.309	25,3	9,6
Gualectuaychú	24.490	8.880	36,3	44,1	78.616	22.337 ⁽¹⁾	28,4	33,5
Paraná	17.391	6.779	39,0	37,3	51.584	13.754	26,7	26,2
Posadas	26.257	11.986	45,6	55,4	69.347	26.492	38,2	46,8
Puerto Iguazú	106.144	60.636	57,1	59,0	315.115	154.126	48,9	51,1
Rafaela	12.121	3.333	27,5	26,8	29.109	5.712	19,6	21,7
Resistencia	23.591	12.331	52,3	61,0	54.312	21.648	39,9	49,9
Rosario	97.340	36.561	37,6	42,0	229.834	66.929	29,1	35,0
Ciudad de Santa Fe	26.908	11.195	41,6	45,9	65.906	19.488	29,6	37,9
Región Norte								
Cafayate	22.413	9.073	40,5	52,2	70.556	21.861	31,0	39,6
San Fernando del Valle de Catamarca	21.018	7.654	36,4	42,6	54.436	15.737	28,9	34,1
San Salvador de Jujuy	27.745	12.690	45,7	45,8	65.472	26.329	40,2	42,7
Ciudad de Salta	121.365	55.878	46,0	53,4	313.224	113.567	36,3	44,2
Ciudad de Santiago del Estero	27.931	13.427	48,1	56,5	63.891	26.247	41,1	47,9
Termas de Río Hondo	113.894	71.211	62,5	58,6	280.643	153.024	54,5	49,8
San Miguel de Tucumán	59.365	22.804	38,4	41,8	140.399	43.761	31,2	38,6
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	180.863	126.533	70,0	72,6	626.577	397.180	63,4	65,0
El Calafate	42.222	18.955	44,9	45,9	125.271	45.388	36,2	42,4
Villa La Angostura	21.576	6.843	31,7	35,3	69.967	17.249	24,7	28,6
Las Grutas	14.601	1.609	11,0	15,3	54.126	4.145	7,7	10,9
Ciudad de Neuquén	40.269	22.122	54,9	61,4	104.222	46.647	44,8	56,0
Puerto Madryn	38.440	8.465	22,0	23,3	110.763	18.590	16,8	18,2
Río Gallegos	21.142	4.694	22,2	22,3	46.841	7.408	15,8	16,5
San Martín de los Andes	43.028	23.391	54,4	55,7	147.126	64.720	44,0	46,6
Santa Rosa	23.248	9.644	41,5	57,1	63.451	19.709	31,1	47,5
Ushuaia	62.868	35.458	56,4	54,8	177.134	86.910	49,1	47,5
Viedma	9.641	1.930	20,0	21,7	24.335	3.622	14,9	18,0

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).