

Turismo
Vol. 8, n° 20



Encuesta de ocupación hotelera

Agosto de 2024

Informes técnicos. Vol. 8, nº 239

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 8, nº 20

Encuesta de ocupación hotelera

Agosto de 2024

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, octubre de 2024

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

X: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/playlist/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Agosto 2018-agosto 2024	4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Agosto de 2024.....	5
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Agosto de 2024.....	6
Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Agosto de 2024.....	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Agosto de 2024.....	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Agosto de 2024	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-agosto 2024.....	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-agosto 2024	10
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2024	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Agosto de 2024	11
Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Agosto de 2024	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2024	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Agosto de 2024	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Agosto de 2024	13
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Agosto de 2024	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Agosto de 2024	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16



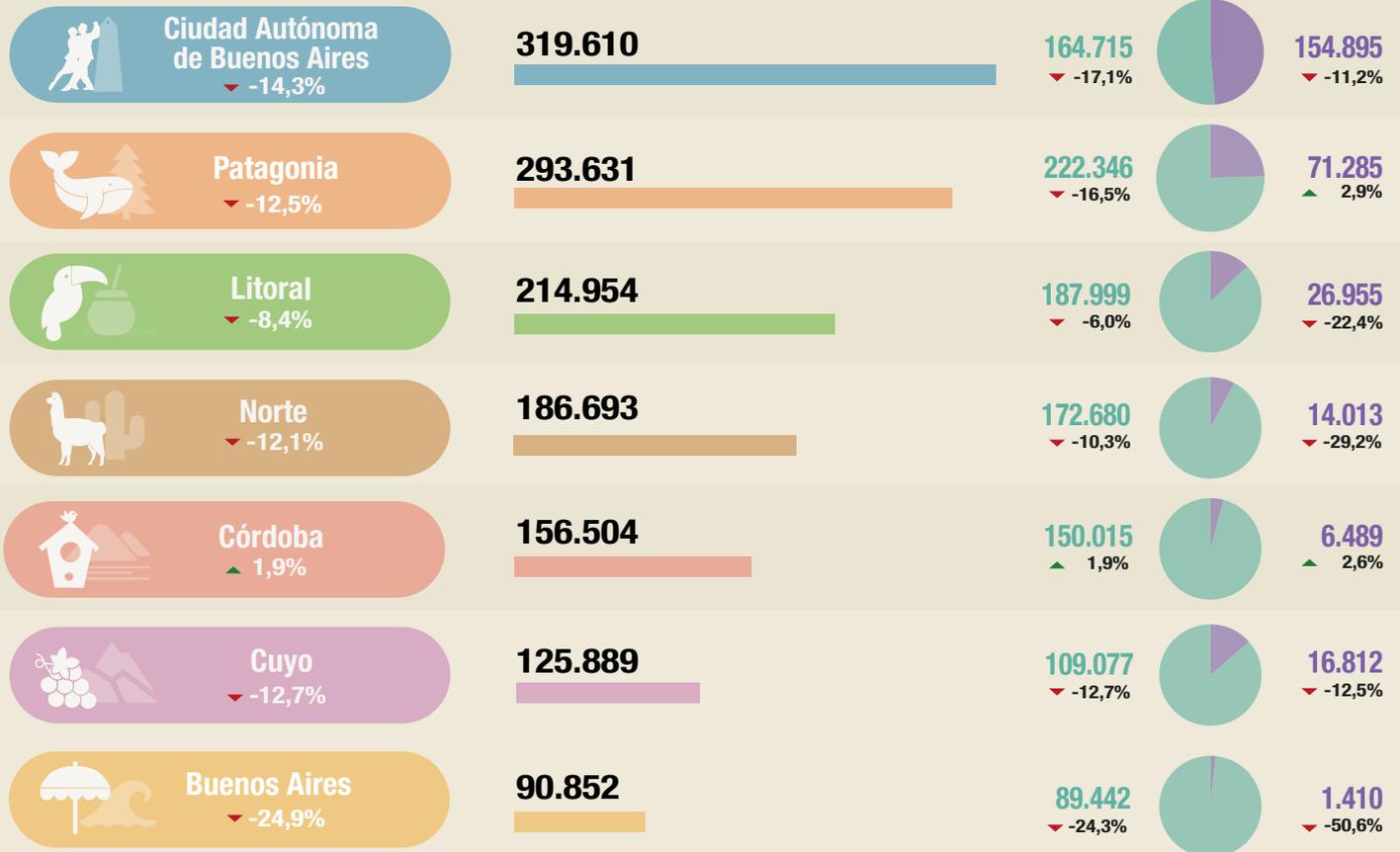
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Agosto de 2024

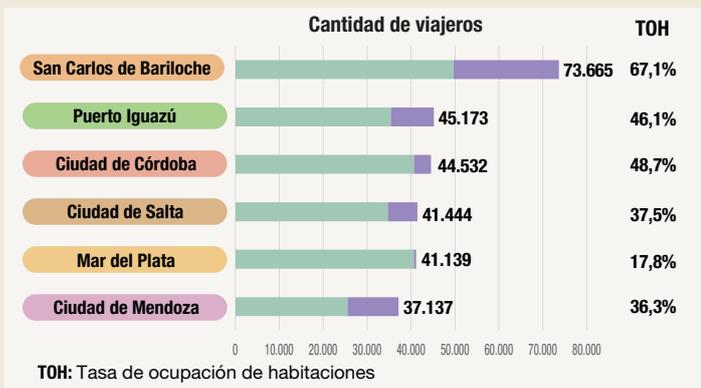
Total de viajeros: 1.388.133 ▼ -11,8%

Residentes: 1.096.274 ▼ -12,2%

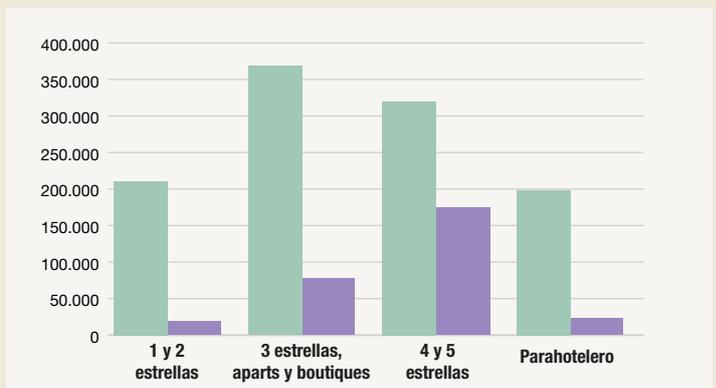
No residentes: 291.859 ▼ -10,6%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



■ Residentes ■ No residentes ▲ ▼ Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

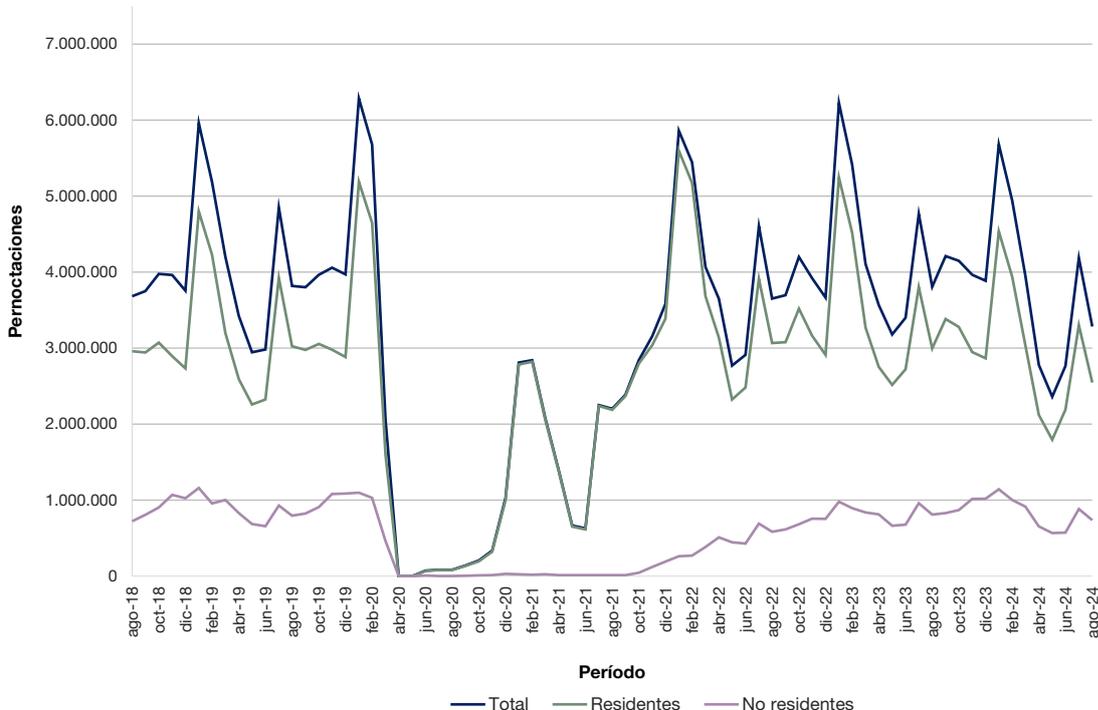
Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 48 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a agosto de 2024

En agosto de 2024, se estimaron 3,3 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 13,7% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de viajeros residentes y las de no residentes registraron una baja de 15,0% y 9,0%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernотaciones, por condición de residencia. Total del país. Agosto 2018-agosto 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernoctaciones en el mes, con 28,8%; seguida por CABA, con 21,7%.

Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, que concentró el 27,9%; Litoral, el 13,8%; y CABA, el 13,8%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 49,0% del total de pernoctaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 31,8%.

El total de viajeros hospedados fue 1,4 millones y tuvo una variación negativa de 11,8% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 12,2% y la de no residentes disminuyó 10,6%. El 79,0% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 319.610 personas hospedadas, y Patagonia, con 293.631 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: San Carlos de Bariloche (Patagonia), con 73.665; Puerto Iguazú (Litoral), con 45.173; ciudad de Córdoba (Córdoba), con 44.532; ciudad de Salta (Norte), con 41.444; Mar del Plata (Buenos Aires), con 41.139; y ciudad de Mendoza (Cuyo), con 37.137 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Agosto de 2024

Regiones turísticas	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.284.449	-13,7	2.548.334	-15,0	736.115	-9,0	1.388.133	-11,8	1.096.274	-12,2	291.859	-10,6
Buenos Aires	246.941	-29,2	242.815	-28,9	4.126	-41,1	90.852	-24,9	89.442	-24,3	1.410	-50,6
CABA	712.033	-17,5	351.141	-20,8	360.892	-14,0	319.610	-14,3	164.715	-17,1	154.895	-11,2
Córdoba	322.533	-8,3	308.340	-8,7	14.193	2,0	156.504	1,9	150.015	1,9	6.489	2,6
Cuyo	283.208	-17,8	242.503	-17,9	40.705	-16,9	125.889	-12,7	109.077	-12,7	16.812	-12,5
Litoral	406.943	-10,4	352.531	-7,5	54.412	-25,4	214.954	-8,4	187.999	-6,0	26.955	-22,4
Norte	367.137	-11,9	339.658	-10,7	27.479	-23,7	186.693	-12,1	172.680	-10,3	14.013	-29,2
Patagonia	945.654	-7,9	711.346	-12,9	234.308	11,5	293.631	-12,5	222.346	-16,5	71.285	2,9

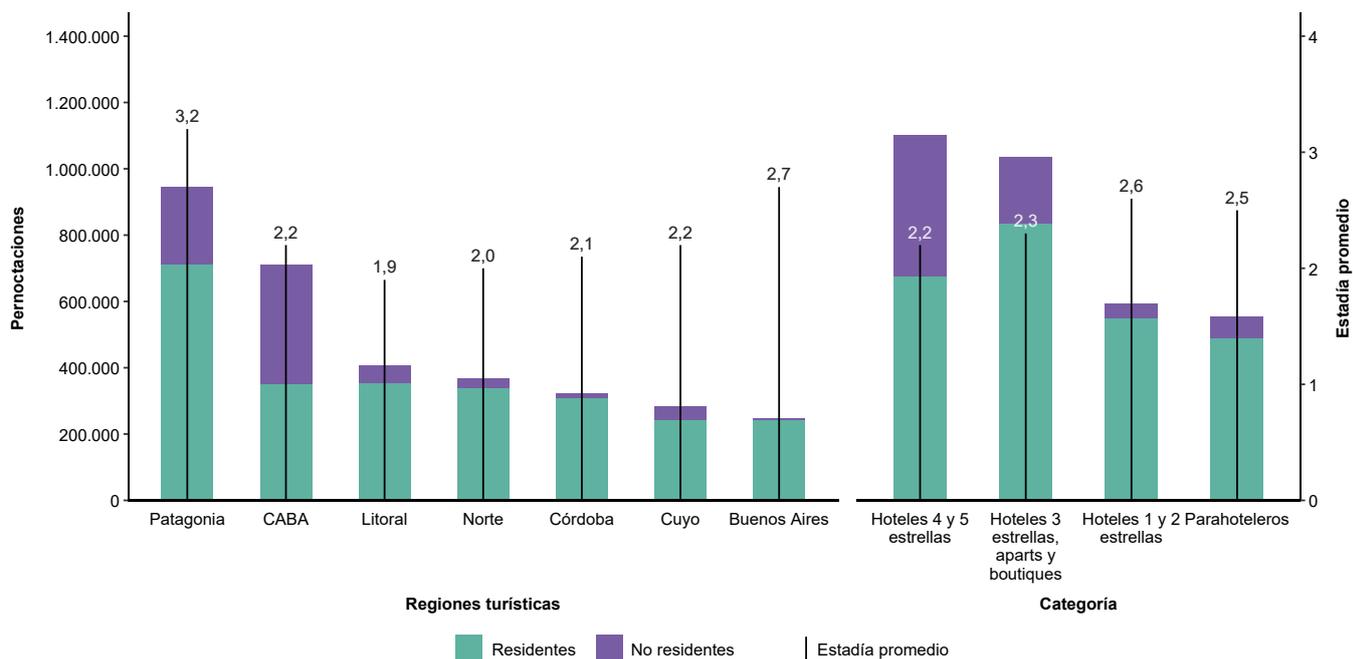
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 33,6% de las pernoctaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; 31,5%, en Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques; y 18,1%, en Hoteles 1 y 2 estrellas.

Las pernoctaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 32,8%; y en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 26,4%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 58,2%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,4 noches, 2,1% menos que el mismo mes del año anterior. Los Hoteles 1 y 2 estrellas tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,6 noches; seguidos por los establecimientos Parahoteleros, con 2,5 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Patagonia, con 3,2 noches; seguida por Buenos Aires, con 2,7 noches (cuadro 5).

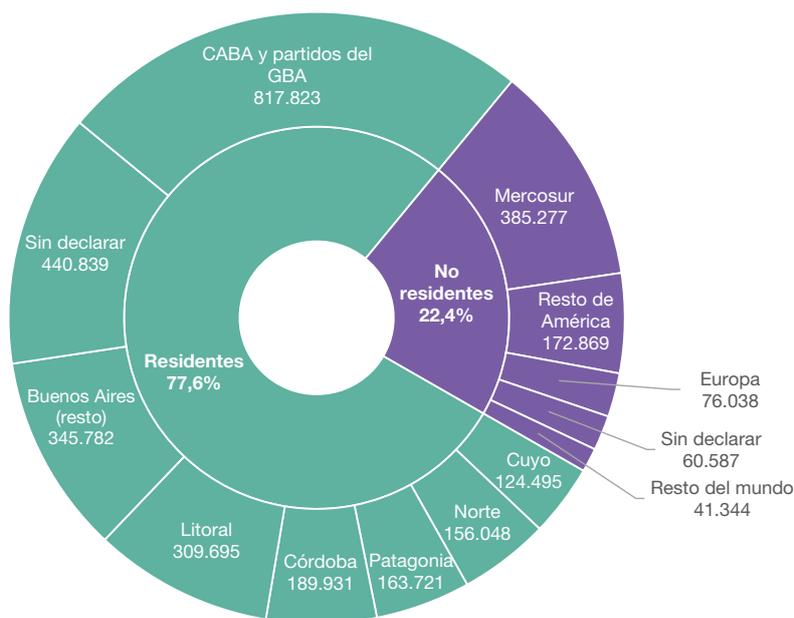
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadia promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Agosto de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 32,1%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes del Mercosur, con 52,3%; seguido por los países que componen el bloque "Resto de América", con 23,5%.

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Agosto de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

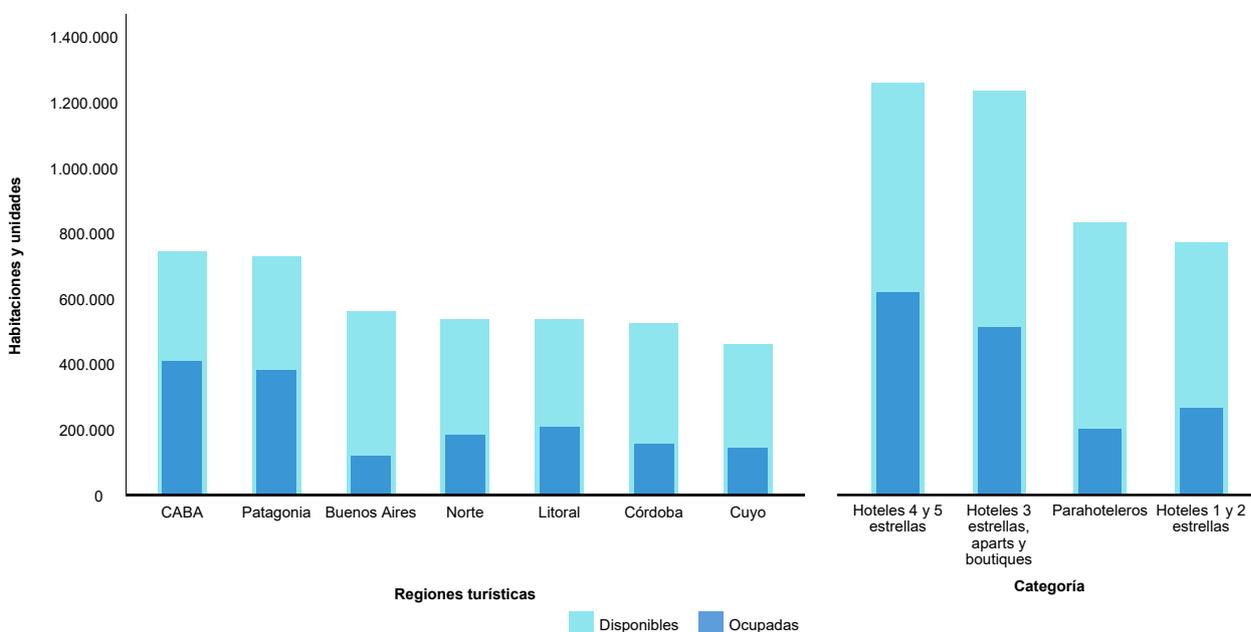
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,9 millones, 0,4% más que en agosto de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 3,3 millones y disminuyeron 13,7% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 30,0% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 4,1 millones de habitaciones y unidades disponibles, 0,2% más que en agosto de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,6 millones, 12,5% menos con respecto al mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 39,2% (cuadro 7).

Los Hoteles 4 y 5 estrellas registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles, 1,3 millones; de las cuales 0,6 millones estuvieron ocupadas (gráfico 4).

La región turística con mayor disponibilidad y ocupación de habitaciones y unidades fue CABA, con 0,7 millones y 0,4 millones, respectivamente (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Agosto de 2024

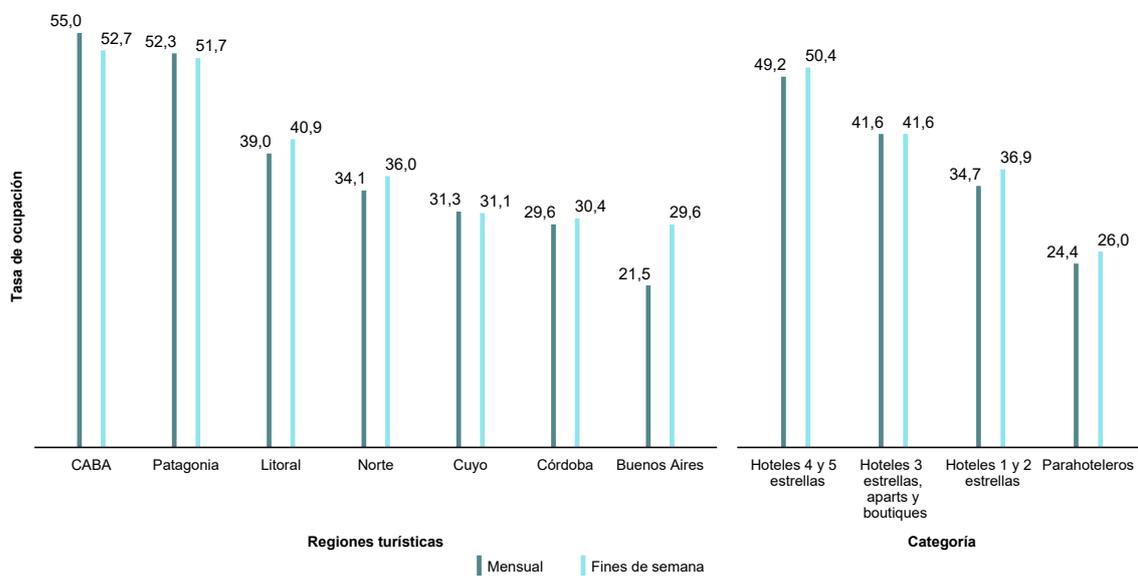


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 55,0%; seguida por la región Patagonia, con el 52,3% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 52,7%; y Patagonia, con 51,7% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 49,2%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 41,6%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron Hoteles 4 y 5 estrellas, con 50,4%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 41,6% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Agosto de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-agosto 2024

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Enero-agosto	34.456.781	27.821.312	6.635.469	4,6	-5,3	85,2
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-agosto*	29.937.973	23.464.230	6.473.743	-13,1	-15,7	-2,4
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo	3.946.539	3.033.184	913.355	-3,9	-7,2	9,1
Abril	2.777.228	2.121.582	655.646	-22,1	-23,0	-19,3
Mayo	2.361.519	1.794.570	566.949	-25,7	-28,7	-14,5
Junio	2.765.031	2.192.300	572.731	-18,7	-19,4	-15,6
Julio*	4.183.699	3.301.081	882.618	-12,2	-13,2	-8,2
Agosto*	3.284.449	2.548.334	736.115	-13,7	-15,0	-9,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-agosto 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Viajeros			%		
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Enero-agosto	13.789.241	10.977.717	2.811.524	8,1	-2,8	91,8
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-agosto*	12.039.664	9.331.710	2.707.954	-12,7	-15,0	-3,7
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo	1.628.678	1.224.165	404.513	-5,8	-9,9	9,4
Abril	1.262.290	980.909	281.381	-19,1	-18,8	-20,2
Mayo	1.108.000	871.390	236.610	-23,2	-24,2	-19,0
Junio	1.206.559	973.632	232.927	-19,7	-19,7	-20,0
Julio*	1.668.449	1.343.871	324.578	-11,6	-11,8	-10,7
Agosto*	1.388.133	1.096.274	291.859	-11,8	-12,2	-10,6

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	3.284.449	-13,7	2.548.334	-15,0	736.115	-9,0	1.388.133	-11,8	1.096.274	-12,2	291.859	-10,6
Hotelero	2.731.195	-12,1	2.058.388	-13,8	672.807	-6,4	1.167.019	-11,0	898.237	-11,7	268.782	-8,8
1 y 2 estrellas	593.893	-10,2	549.414	-7,9	44.479	-31,3	228.232	-3,7	210.416	-1,1	17.816	-26,2
3 estrellas (*)	1.035.094	-13,5	835.160	-14,9	199.934	-7,4	445.243	-10,0	368.135	-10,6	77.108	-7,3
4 y 5 estrellas	1.102.208	-11,7	673.814	-16,8	428.394	-2,3	493.544	-14,9	319.686	-18,5	173.858	-7,3
Parahotelero	553.254	-20,8	489.946	-19,6	63.308	-29,4	221.114	-15,8	198.037	-14,3	23.077	-27,2

(*) Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Agosto de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia
Total	2,4	-2,1	2,3	-3,2	2,5	1,8
Regiones turísticas						
Buenos Aires	2,7	-5,7	2,7	-6,1	2,9	19,3
CABA	2,2	-3,7	2,1	-4,5	2,3	-3,2
Córdoba	2,1	-10,0	2,1	-10,4	2,2	-0,6
Cuyo	2,2	-5,8	2,2	-6,0	2,4	-5,1
Litoral	1,9	-2,2	1,9	-1,6	2,0	-3,8
Norte	2,0	0,2	2,0	-0,5	2,0	7,7
Patagonia	3,2	5,3	3,2	4,3	3,3	8,4
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,3	-1,2	2,3	-2,4	2,5	2,7
1 y 2 estrellas	2,6	-6,8	2,6	-6,9	2,5	-6,9
3 estrellas, aparts y boutiques	2,3	-3,9	2,3	-4,8	2,6	-0,1
4 y 5 estrellas	2,2	3,7	2,1	2,1	2,5	5,4
Parahotelero	2,5	-5,9	2,5	-6,1	2,7	-3,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Agosto de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
Total	3.284.449	246.941	712.033	322.533	283.208	406.943	367.137	945.654
Total de residentes	2.548.334	242.815	351.141	308.340	242.503	352.531	339.658	711.346
Buenos Aires (resto)	345.782	60.334	49.303	30.382	15.005	24.798	15.088	150.872
CABA y partidos del GBA (*)	817.823	125.553	61.349	70.768	71.359	87.323	109.475	291.996
Córdoba	189.931	1.667	19.598	65.835	19.624	17.822	48.021	17.364
Cuyo	124.495	2.387	16.820	25.046	40.750	7.689	16.041	15.762
Litoral	309.695	2.663	37.506	75.777	15.225	94.806	35.019	48.699
Norte	156.048	925	17.903	15.485	12.060	8.121	79.469	22.085
Patagonia	163.721	8.807	30.634	5.153	9.273	5.246	11.084	93.524
Sin declarar	440.839	40.479	118.028	19.894	59.207	106.726	25.461	71.044
Total de no residentes	736.115	4.126	360.892	14.193	40.705	54.412	27.479	234.308
Mercosur	385.277	2.113	160.076	6.402	17.409	29.151	10.082	160.044
Resto de América	172.869	1.223	108.359	4.861	10.776	7.597	6.382	33.671
Europa	76.038	378	42.333	1.443	2.743	7.329	6.587	15.225
Resto del mundo	41.344	-	26.324	637	870	4.190	2.767	6.464
Sin declarar	60.587	320	23.800	850	8.907	6.145	1.661	18.904

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Agosto de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.100.330	1.605.513	39,2	40,3	10.944.950	3.284.449	30,0	32,5
Hotelero	3.266.874	1.401.841	42,9	43,9	8.023.415	2.731.195	34,0	36,9
Hoteles 1 y 2 estrellas	771.651	267.758	34,7	36,9	1.958.209	593.893	30,3	32,0
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.235.196	513.971	41,6	41,6	3.206.227	1.035.094	32,3	34,6
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.260.027	620.112	49,2	50,4	2.858.979	1.102.208	38,6	42,8
Parahotelero	833.456	203.672	24,4	26,0	2.921.535	553.254	18,9	20,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Agosto de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	39,2	-5,7	42,9	-6,1	24,4	-5,0	30,0	-4,9	34,0	-5,1	18,9	-4,6
Buenos Aires	21,5	-5,4	23,9	-6,8	15,6	-4,1	16,0	-5,3	17,6	-6,8	12,8	-3,4
CABA	55,0	-9,2	57,6	-8,3	29,3	-17,1	42,1	-8,9	43,6	-8,4	29,0	-13,5
Córdoba	29,6	0,3	33,3	0,5	22,6	-0,2	21,4	-2,4	25,6	-1,5	15,5	-3,5
Cuyo	31,3	-7,8	32,9	-9,1	20,4	-0,7	23,7	-5,5	26,3	-6,6	13,3	-1,4
Litoral	39,0	-4,3	40,6	-4,3	31,8	-4,8	28,3	-3,6	30,3	-3,4	22,2	-4,4
Norte	34,1	-4,6	37,4	-3,8	23,4	-6,5	26,4	-3,3	30,1	-2,7	17,8	-4,3
Patagonia	52,3	-7,1	57,0	-7,0	32,1	-9,1	43,4	-5,9	49,9	-5,0	26,1	-7,7

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Agosto de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	40,3	-10,8	43,9	-11,0	26,0	-10,9	32,5	-9,3	36,9	-9,4	20,1	-9,4
Buenos Aires	29,6	-4,4	33,5	-5,8	19,6	-4,5	23,8	-3,9	27,4	-5,0	16,2	-3,6
CABA	52,7	-18,7	55,3	-17,1	27,6	-34,1	43,3	-17,2	45,4	-15,9	26,1	-28,3
Córdoba	30,4	-8,7	35,1	-6,8	21,6	-12,5	23,6	-9,0	29,2	-7,0	15,7	-12,0
Cuyo	31,1	-16,1	32,8	-17,8	19,8	-6,4	24,5	-12,6	27,3	-14,5	13,5	-5,3
Litoral	40,9	-9,4	41,9	-10,2	36,6	-6,3	31,0	-7,3	33,0	-7,5	25,0	-6,8
Norte	36,0	-7,6	38,2	-7,3	28,7	-7,8	28,4	-7,9	31,3	-8,6	21,5	-5,7
Patagonia	51,7	-9,0	56,5	-7,5	31,1	-16,1	44,4	-8,3	51,5	-5,9	25,3	-14,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Agosto de 2024

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	18.640	17.367	1.273	10.905	10.500	405	1,7	1,7	3,1
Mar del Plata	136.289	134.886	1.403 (¹)	41.139	40.617	522 (¹)	3,3	3,3	2,7
Pinamar	27.641	27.592	///	10.158	10.134	///	2,7	2,7	///
Tandil	21.368	21.296	///	10.808	10.772	///	2,0	2,0	///
Villa Gesell	20.191	20.191	///	5.188	5.188	///	3,9	3,9	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	83.312	74.600	8.712	44.532	40.669	3.863	1,9	1,8	2,3
La Falda	12.168 (¹)	12.168 (¹)	///	4.628 (¹)	4.628 (¹)	///	2,6	2,6	///
Miramar	5.434	5.403	///	2.715	2.689	///	2,0	2,0	///
Mina Clavero	4.070 (¹)	4.054 (¹)	///	1.575 (¹)	1.567 (¹)	///	2,6	2,6	///
Río Cuarto	11.212	10.920	292	7.253	7.072	181	1,5	1,5	1,6
Villa Carlos Paz	45.545	44.601	944 (¹)	20.205	19.907	298 (¹)	2,3	2,2	3,2
Villa General Belgrano	26.615	26.167	448 (¹)	10.185	10.020	165 (¹)	2,6	2,6	2,7
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	7.472	7.114	358	4.611	4.430	181	1,6	1,6	2,0
Malargüe-Las Leñas	35.033	33.607	1.426	11.288	10.758	530	3,1	3,1	2,7
Ciudad de Mendoza	88.617	57.791	30.826	37.137	25.523	11.614	2,4	2,3	2,7
Merlo	22.875 (¹)	22.780 (¹)	///	8.194	8.163	///	2,8	2,8	///
Ciudad de San Juan	16.150	14.819	1.331 (¹)	8.614	7.858	756	1,9	1,9	1,8
Ciudad de San Luis	13.584	12.247	1.337 (¹)	8.076	7.348	728 (¹)	1,7	1,7	1,8
San Rafael	28.346 (¹)	28.069 (¹)	277	8.163	8.003	160	3,5	3,5	1,7
Valle de Uco	7.234	4.089	3.145	3.127	1.847	1.280	2,3	2,2	2,5
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	12.359	10.843	1.516	7.251	6.395	856	1,7	1,7	1,8
Ciudad de Formosa	8.145	6.637	1.508	6.277	5.238	1.039	1,3	1,3	1,5
Gualeguaychú	13.976 (¹)	10.656 (¹)	3.320 (¹)	6.698 (¹)	5.263 (¹)	1.435 (¹)	2,1	2,0	2,3
Paraná	12.132	11.817	315	6.792	6.622	170	1,8	1,8	1,9
Posadas	21.993	18.482	3.511	12.337	10.341	1.996	1,8	1,8	1,8
Puerto Iguazú	114.371	92.120	22.251	45.173	35.379	9.794	2,5	2,6	2,3
Rafaela	6.517	5.694	823	4.397	4.098	299	1,5	1,4	2,8
Resistencia	19.311	17.886	1.425	11.919	10.977	942	1,6	1,6	1,5
Rosario	61.852	56.996	4.856 (¹)	32.634	29.617	3.017 (¹)	1,9	1,9	1,6
Ciudad de Santa Fe	20.787	19.281	1.506	13.146	12.267	879	1,6	1,6	1,7
Región Norte									
Cafayate	12.792	11.395	1.397	8.182	7.368	814	1,6	1,5	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	8.255	7.835	420	5.575	5.294	281	1,5	1,5	1,5
San Salvador de Jujuy	16.495	14.776	1.719	11.358	10.332	1.026	1,5	1,4	1,7
Ciudad de Salta	86.116	72.017	14.099	41.444	34.708	6.736	2,1	2,1	2,1
Ciudad de Santiago del Estero	20.119	20.079	///	12.366	12.349	///	1,6	1,6	///
Termas de Río Hondo	117.371 (¹)	117.304 (¹)	///	34.893	34.858	///	3,4	3,4	///
San Miguel de Tucumán	28.064	26.114	1.950	15.607	14.541	1.066	1,8	1,8	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	389.021	301.098	87.923	73.665	49.638	24.027	5,3	6,1	3,7
El Calafate	34.463	19.708 (¹)	14.755	17.801 (¹)	11.866 (¹)	5.935	1,9	1,7	2,5
Villa La Angostura	13.108	9.872	3.236	4.194	2.909	1.285	3,1	3,4	2,5
Las Grutas	2.303	2.265	///	1.457	1.421	///	1,6	1,6	///
Ciudad de Neuquén	40.546	35.900	4.646 (¹)	21.753	19.384	2.369 (¹)	1,9	1,9	2,0
Puerto Madryn	13.913	12.850	1.063	5.705	5.292	413	2,4	2,4	2,6
Río Gallegos	11.267	10.911	356 (¹)	6.746	6.526	220 (¹)	1,7	1,7	1,6
San Martín de los Andes	61.210	47.690	13.520	15.901	12.626	3.275	3,8	3,8	4,1
Santa Rosa	12.211	11.426	785	8.325	7.775	550	1,5	1,5	1,4
Ushuaia	82.218	52.136	30.082	23.022	14.632	8.390	3,6	3,6	3,6
Viedma	3.240	3.215	///	1.891	1.883	///	1,7	1,7	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Agosto de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	21.390	12.411	58,0	38,0	44.516	18.640	41,9	33,6
Mar del Plata	363.991	64.720	17,8	29,3	942.769	136.289	14,5	24,8
Pinamar	64.384	11.636	18,1	26,1	217.144	27.641	12,7	18,8
Tandil	35.185	10.530	29,9	36,8	112.127	21.368	19,1	25,5
Villa Gesell	51.829	7.004	13,5	15,8	173.059	20.191	11,7	12,7
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	94.178	45.841	48,7	43,6	212.505	83.312	39,2	38,1
La Falda	47.696	5.225 (¹)	11,0 (¹)	///	141.130	12.168 (¹)	8,6 (¹)	///
Miramar	9.835	2.160	22,0	38,1	29.277	5.434	18,6	31,0
Mina Clavero	19.220	1.767 (¹)	9,2 (¹)	///	60.264	4.070 (¹)	6,8 (¹)	///
Río Cuarto	13.764	6.149	44,7	36,5	34.534	11.212	32,5	28,9
Villa Carlos Paz	113.209	17.723	15,7	23,8	333.959	45.545	13,6	20,7
Villa General Belgrano	41.637	11.824	28,4	29,2	136.583 (¹)	26.615	19,5	20,8
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.732	4.497	25,4	21,7	42.873	7.472	17,4	16,0
Malargüe-Las Leñas	30.101	14.770	49,1	47,4	80.042	35.033	43,8	41,4
Ciudad de Mendoza	121.582	44.162	36,3	38,2	299.367	88.617	29,6	33,2
Merlo	44.112	10.447 (¹)	23,7	28,1	127.329	22.875 (¹)	18,0	21,2
Ciudad de San Juan	31.806	9.537	30,0	27,7	76.012	16.150	21,2	19,5
Ciudad de San Luis	24.397	8.079	33,1	29,5	58.807	13.584	23,1	24,1
San Rafael	42.594	10.582 (¹)	24,8 (¹)	///	153.264	28.346 (¹)	18,5 (¹)	///
Valle de Uco	15.252	3.371	22,1	///	46.221	7.234	15,7	///
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	23.157	6.642	28,7	36,0	51.305	12.359	24,1	31,1
Ciudad de Formosa	14.415	3.828	26,6	18,1	32.798	8.145	24,8	8,7
Gualeguaychú	21.942	5.984	27,3	///	74.187	13.976 (¹)	18,8	///
Paraná	16.926	6.241	36,9	39,2	50.747	12.132	23,9	25,1
Posadas	27.156	10.402	38,3	41,9	70.649	21.993	31,1	32,2
Puerto Iguazú	106.268	49.004	46,1	47,9	315.487	114.371	36,3	38,3
Rafaela	11.427	4.162	36,4	28,1	27.733	6.517	23,5	22,0
Resistencia	24.955	11.660	46,7	46,2	55.862	19.311	34,6	35,8
Rosario	96.720	35.739	37,0	41,3	231.012	61.852	26,8	32,9
Ciudad de Santa Fe	26.412	12.471	47,2	45,4	64.976	20.787	32,0	33,8
Región Norte								
Cafayate	22.413	5.461	24,4	32,5	70.556	12.792	18,1	24,5
San Fernando del Valle de Catamarca	21.080	4.698	22,3	20,1	54.250	8.255	15,2	15,0
San Salvador de Jujuy	27.745	8.819	31,8	31,9	65.534	16.495	25,2	27,3
Ciudad de Salta	118.172	44.296	37,5	39,2	303.056	86.116	28,4	31,4
Ciudad de Santiago del Estero	27.931	10.448	37,4	39,4	63.891	20.119	31,5	32,3
Termas de Río Hondo	112.096	55.331 (¹)	49,4	44,9	274.722	117.371 (¹)	42,7	35,4
San Miguel de Tucumán	59.644	16.996	28,5	29,1	140.120	28.064	20,0	23,9
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	177.816	119.229	67,1	65,7	621.860	389.021	62,6	60,9
El Calafate	43.505	15.711	36,1	///	124.640	34.463	27,7	///
Villa La Angostura	18.914	5.155	27,3	28,3	63.841	13.108	20,5	20,4
Las Grutas	11.594	1.002	8,6	10,5	40.207	2.303	5,7	7,5
Ciudad de Neuquén	40.269	22.474	55,8	51,6	104.222	40.546	38,9	42,6
Puerto Madryn	30.659	7.160	23,4	27,9	95.263	13.913	14,6	18,0
Río Gallegos	21.142	6.813	32,2	34,8	46.841	11.267	24,1	28,6
San Martín de los Andes	42.749	21.989	51,4	51,5	147.033	61.210	41,6	42,0
Santa Rosa	23.217	7.122	30,7	38,4	63.389	12.211	19,3	28,4
Ushuaia	61.752	35.279	57,1	56,3	175.367	82.218	46,9	47,1
Viedma	9.641	1.820	18,9	17,0	24.335	3.240	13,3	12,9

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:
https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:
<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).